

Metro Mobility – tsheb pab thauj cov laj mej pej xeem muaj cov kev tsis taus

Cov lus nram no tseem ceeb rau cov laj mej pej xeem uas yuav tsum muaj tsheb thauj rau cov tib neeg muaj cov kev tsis taus. Yog koj nyeem cov ncauj lus no tag thiab tseem muaj lus nug los yog xav tham nyaj qha nrog ib tug neeg, thov hu rau lub chaw pab neeg ntawm 651.602.1111 los yog 651.221.9886 (TTY). Hais kom muaj ib tug neeg txhais koj hom lus, xws li "neeg txhais Lus Hmoob."

Hais txog Metro Mobility

Metro Mobility yog ib txoj kev thauj cov laj mej pej xeem uas muaj kab mob kev nkeeg los yog kev tsis taus uas lawv siv tsis tau lwm hom tsheb thauj los yog muaj teeb meem siv tau lwm hom tsheb thauj, xws li tsheb npav khiav cov kev los yog tsheb ciav hlau. Xav siv Metro Mobility, tib neeg yuav tsum ua raws ib cov txheej txheem kom muaj pov thawj tsim nyog siv tau.

Metro Mobility siv cov tsheb uas txuas muaj cov khoom tshwj xeeb pab cov tib neeg kom caij tau thiab nce thiab nqis tawm tau ntawm lub tsheb.Nws yog ib txoj kev sib koom caij tsheb, txhais tau tias koj yuav caij tsheb nrog lwm cov neeg mus thiab los ntawm qhov chaw uas koj yuav mus rau. Cov neeg tsav tsheb yuav tos ntawm qhov rooj mus txog qhov rooj, txhais tau tias lawv yuav tuaj ntsib koj ntawm koj lub qhov rooj los yog lub tsev kiag. Ces lawv yuav thauj koj mus rau qhov chaw uas koj xav mus txog thiab coj kiag koj mus txog ntawm lub qhov rooj.

Koj yuav tsum muaj pov thawj caij tau Metro Mobility

Tsoom fww teb chaws txoj cai hais tias leej twg thiaj siv tau cov kev pab ntawm Metro Mobility. Feem ntau tib neeg yeej tsim nyog tau kev pab yog lawv muaj ib yam ntawm lub cev tsis taus uas ua rau lawv siv tsis tau cov tsheb npav los yog cov tsheb thauj yeej nyuab rau lawv siv tau. Thaum twg Metro Mobility pom tseeb tias koj siv tau txoj kev thauj, yuav muab ib daim yuaj cim tus kheej rau koj siv thaum koj caij Metro Mobility. Xav paub ntxiv txog cov txheej txheem txheeb pov thawj, hu rau Metro Mobility Chaw Pab Neeg ntawm 651.602.1111 los yog 651.221.9886 (TTY). (Hais kom tus neeg txhais koj hom lus.)

Koj yuav tsum tau teem cov tsheb thauj

Metro Mobility yog ib txoj kev thauj thaum xav tau, txhais tau tias koj yuav tsum hu thiab teem sij hawm rau lub tsheb tuaj thauj. Cov neeg txais xov tooj yuav nug koj ib co lus kom paub seb koj yuav xav mus rau qhov twg, thaum twg, seb koj puas siv ib yam khoom pab kom koj mus taus, seb koj puas coj ib tug neeg tu koj nrog koj mus, thiab seb koj puas yog mus vim teem muaj ib lub sij hawm koj yuav tau mus kom ncav.

Kev teem tsheb thauj

Thaum twg koj muaj pov thawj siv tau Metro Mobility lawm, koj teem rau cov tsheb tuaj thauj. Muaj peb cheeb tsam tsheb thauj, ib qho twg muaj ib lub chaw khiav dej num. Koj yuav tau hu ncaj qha rau lub chaw khiav dej num yog thiaj teem tau tsheb tuaj thauj. Koj mus xyuas tau www.metromobility.org mus tso koj qhov chaw nyob rau thiaj paub qhov chaw khiav dej num uas koj yuav tsum hu rau.Koj puav leej hu tau rau Metro Mobility Chaw Pab Neeg ntawm

651.602.1111 los yog 651.221.9886 (TTY) kom tau kev pab qhia qhov chaw khiav dej num rau koj cheeb tsam thiab txheeb kom paub tias koj yeej nyob rau cheeb tsam tau Metro Mobility kev pab thauj.

Koj yuav tsum teem tsheb thauj lub kawg li ib hnuv ua ntej, thiab koj teem tau txog plaub hnuv ua ntej. Koj yuav sib tham nrog ib tug neeg hauv xov tooj pab koj teem tsheb thauj kom teem tau lub sij hawm uas Metro Mobility yuav tuaj tos koj thiab thaum twg yuav tsum koj mus txog ntawm qhov chaw uas koj xav mus rau. Nws tseem ceeb uas yuav tsum tau qhia rau tus neeg teem tsheb thauj no yog koj muaj sij hawm teem tseg los yog muaj ib lub sij hawm ceeb uas koj yuav tsum mus kom ncav.

Cov nqi

Cov neeg caij them \$4.50 ib zaug caij twg thaum cov sij hawm tsheb coob (Monday – Friday, 6 teev sawv ntxov txog 9 teev tsaus ntuj thiab 3 teev tav su txog 6:30 tsaus ntuj) thiab \$3.50 ib zaug caij twg thaum cov sij hawm tsheb ntaug. Muaj cov nqi txo pheej yig rau qee cov hnuv caiv. Tej zaum koj yuav raug tsub nqi siab dua yog koj caij mus deb tshaj 15 mais.

Lwm cov ncauj lus tseem ceeb

Koj muaj feem yuav caij tsheb nrog lwm cov neeg. Cov neeg tsav tsheb yuav tos thiab tso tawm lwm cov tib neeg ntawm cov ncuas kev, tiam sis koj yeej yuav mus txog koj qhov chaw raws lub sij hawm uas hais rau koj thaum teem tsheb thauj koj.

Koj teem tau cov tsheb thauj kom koj mus txog ntxov yog tias koj txhawj tsam mus tsis ncav ib lub sij hawm teem tseg.

Koj siv tau Metro Mobility thauj mus txhua txhia qhov chaw. Txhua txoj kev mus tseem ceeb sib npaug zos.

Cov tsheb thauj yuav muaj chaw txaus rau koj thiab yam khoom uas koj siv pab koj mus taus. Cov khoom hauv cov tsheb yuav pab kom koj nce tau thiab nqis tau cov tsheb nrog rau yam khoom uas koj siv pab koj mus taus. Thaum koj teem tsheb thauj, yuav nug seb koj puas siv ib yam khoom pab koj mus taus, kom lawv npaj tau lub tsheb yog tuaj thauj koj. Xav paub ntxiv, hu rau Metro Mobility Chaw Pab Neeg ntawm 651.602.1111 los yog 651.221.9886 (TTY). (Hais kom tus neeg txhais koj hom lus.)

Ib tug neeg caij nrog koj tau tas li. Peb yuav kheev tib neeg caij ntxiv yog muaj chaw txaus hauv lub tsheb. Lawv them tib tug nqi li koj them.

Tsis tsub nqi rau cov me nyuam tsis nto hnuv nyoog 6 xyoo uas caij nrog koj. Yog tus me nyuam yuav tsum zaum lub rooj me nyuam hauv tsheb, raws li Minnesota txoj cai, koj yuav tsum muaj lub rooj thiab khi kom ruaj rau hauv lub tsheb. Cov neeg tsav tsheb yuav tsis kheev neeg puag me nyuam mus thiab los thaum lawv thauj koj thiab lwm cov neeg caij nrog koj.

Koj koj tau tus neeg pab tu xyuas hauv tsev (PCA) nrog koj tsis tsub nqi caij yog koj yuav tsum tau lwm cov kev pab ntxiv. Tsuas qhia rau tus neeg teem tsheb thauj yog tias yuav muaj lwm tus neeg caij tsheb nrog koj mus pab koj.

Koj yeej koj tau cov tsiaj pab neeg thiab cov tsiaj kho neeg nrog koj hauv Metro Mobility cov tsheb thauj. Cov tsiaj yuav tsum mloog koj hais thawm lub caij tsheb khiav thiab yuav tsum zaum los yog pw hauv pem teb, tsis nyog saum lub rooj zaum.