

Metro Mobility: un servicio de transporte público para personas con discapacidades

Lo que sigue es información crítica para las personas que necesitan acceder al servicio de transporte público para personas con discapacidades. Si lee esta información y aún tiene preguntas o desea hablar con alguien directamente, llame al centro de servicio al 651.602.1111 o al 651.221.9886 (TTY). Pida un intérprete para su idioma, como un “intérprete de español”.

Acerca de Metro Mobility

Metro Mobility es transporte público para personas que padecen una afección de salud o discapacidad que significa que no pueden usar otras formas de tránsito o que a veces tienen dificultades para usar otro medio de transporte, como autobuses de rutas regulares o trenes ligeros. Para usar Metro Mobility, las personas deben pasar por un proceso para certificar que necesitan usar el servicio.

Metro Mobility usa vehículos con un equipo particular para ayudar a las personas a viajar en el vehículo y a subir y bajar del mismo. Es un servicio de viaje compartido, lo que significa que usted podría viajar con otras personas hacia y desde el lugar al que se dirige. Los conductores brindan servicio de puerta a puerta, lo que significa que lo recibirán en la puerta de su casa o edificio para su viaje. Después, le llevarán al lugar al que desee ir y le ayudarán a cruzar la puerta de ese lugar.

Usted debe estar certificado para viajar en Metro Mobility

La ley federal dice quién puede usar los servicios de Metro Mobility. Las personas generalmente califican si no pueden usar un autobús de ruta regular o si el sistema de autobuses de ruta regular es difícil de usar. Una vez que Metro Mobility confirme que puede utilizar el servicio, se le emitirá una tarjeta de identificación para que la use cuando viaje en Metro Mobility. Para obtener más información sobre el proceso de certificación, llame al Centro de Servicio de Metro Mobility al 651.602.1111 o al 651.221.9886 (TTY). (Pida un intérprete para su idioma).

Usted debe programar los viajes

Metro Mobility es un servicio bajo demanda, lo que significa que debe llamar y solicitar que se programe un viaje. Los operadores le harán una serie de preguntas para averiguar dónde quiere ir, cuándo, si utiliza un dispositivo para moverse, si trae a un asistente de cuidado con usted, y si tiene una cita con la que debe cumplir.

Programación del viaje

Una vez que esté certificado para usar Metro Mobility, puede programar viajes. Hay tres áreas de servicio, cada una con un proveedor de servicios único. Debe llamar al proveedor de servicios correcto directamente para programar un viaje. Puede visitar www.metromobility.org para ingresar su dirección y averiguar a qué proveedor debe llamar. También puede llamar al Centro de Servicio de Metro Mobility al 651.602.1111 o al 651.221.9886 (TTY) para obtener ayuda para determinar su área de servicio y verificar que se encuentre dentro del área de servicio de Metro Mobility.

Debe programar su viaje al menos con un día de anticipación, y puede programar sus viajes con hasta cuatro días de anticipación. Hablará con la persona por teléfono para programar su viaje y fijar el horario en que el vehículo de Metro Mobility lo recogerá y cuándo lo dejará en el lugar al que desea ir. Es importante decirle a la persona que programa su viaje si tiene una cita o una hora crítica a la que debe llegar.

Tarifas

Los pasajeros pagan \$4.50 por viaje durante las horas pico (de lunes a viernes, de 6 a.m. a 9 a.m. y de 3 p.m. a 6:30 p.m.) y \$3.50 por viaje fuera de las horas pico. Hay precios especiales reducidos disponibles en ciertos días festivos. Se le puede cobrar más si realiza un viaje de más de 15 millas de largo.

Otros detalles importantes

Es probable que comparta el viaje con otros. Los conductores pueden recoger y dejar a otros pasajeros en el camino hacia su destino, pero de todas formas llegarán a su destino a la hora que le dijeron cuando programó su viaje.

Puede programar viajes de manera que llegue temprano si le preocupa no llegar a tiempo a una cita.

Puede usar Metro Mobility para cualquier propósito. Cada viaje es igual de importante.

Los vehículos tendrán suficiente espacio para usted y el dispositivo que utilice para desplazarse. El equipo de los vehículos lo ayuda a subir y bajar del vehículo con cualquier dispositivo de asistencia que tenga. Cuando programe su viaje, se le preguntará si usa un dispositivo, para que puedan planear enviar el vehículo adecuado para usted. Para obtener más información, llame al Centro de Servicio de Metro Mobility al 651.602.1111 o al 651.221.9886 (TTY). (Pida un intérprete para su idioma).

Siempre podrá viajar con usted una persona adicional. Permitimos personas adicionales si hay espacio disponible en el vehículo. Pagan la misma tarifa que usted.

No hay costo para los niños menores de 6 años que viajen con usted. Si el niño necesita un asiento para automóvil, según la ley del estado de Minnesota, usted debe proporcionar el asiento y sujetarlo bien en el vehículo. A los conductores no se les permite llevar a los niños hacia o desde los vehículos cuando lo escoltan a usted y a las personas que viajen con usted.

Puede traer un asistente de cuidado personal (PCA, por sus siglas en inglés) sin cargo si necesita ayuda adicional. Simplemente dígame a la persona que programa su viaje si habrá otra persona que viaje con usted para ayudarlo.

Siempre puede traer animales de servicio y animales de terapia con usted en los vehículos de Metro Mobility. Los animales deben estar bajo su control durante todo el viaje y deben sentarse o acostarse en el piso cerca de usted, no en un asiento.