

Tej Lus Nug Nqhuag Nug Txog Metro Mobility

Q: Kuv yuav tso npe yuav pib li cas hauv online?

A: Tiv tauj lub Metro Mobility Service Center ntawm 651-602-1111 lossis metromobility@metc.state.mn.us.

Q: Kuv yuav tiv tauj leejtwg yog tias kuv xav tau kev pab yuav pib hauv online?

A: Tiv tauj lub Metro Mobility Service Center ntawm 651-602-1111 lossis metromobility@metc.state.mn.us.

Q: Kuv yuav tshwj tseg ib daim pib li cas?

A: Koj tshwj tseg tau yog koj hu xov tooj tuaj, sau e-mail lossis hauv [daim ntawv tso npe hauv online](#). Tus xov tooj lossis e-mail koj siv tau yog nyob raws koj lub nroog uas koj nyob. Nias tus kab link no mus nrhiav [cov chaw caij npav hauv koj cheeb tsam thiab cov xaub moos](#). Metro Mobility Service Center tsis tshwj tseg tej pib caij tsheb.

Q: Qhov sib txawv ntawm cheeb tsam ADA thiab Non-ADA yog dabtsi?

A: Lo lus ADA sawv cev rau Americans with Disabilities Act (txhooj cai tiv thaiv cov neeg xiam oob qhab). Metro Mobility tej chaw caij npav rau ADA nyob rau cheeb tsam ntawd thiab txoj kev ntawd. Tej kev npav nyob rau hauv cheeb tsam ADA yeej tsis hloov thiab tshem tawm tsis tau lossis ncuaj sijhawm tsis tau. Cov npav uas tsis yog muaj non-ADA tsis nyob rau txoj cai uas tsoom fwm hais kom muaj npav no. Qhov no ua rau muaj cov npav thiab tsheb nqaj tuaj tau rau lwm qhov chaw. Vim tej sijhawm caij npav hloov txhua txhua hnuv, tej npav ntawm Metro Mobility kuj hloov raws hnuv ntawd thiab. Metro Mobility yeej xav ua kom thauj tau cov sijhawm uas tau tos, tiamsis muaj qee zaus yuav mus thauj tsis tau. Tej npav non-ADA yog cov uas tau nyob tos, txhais tau tias tsuas teem sijhawm tuaj tos yog tias tus neeg caij npav hu tuaj thiab tus teem sijhawm rau cov npav no hu rov qab mus rau tus neeg thov caij npav hnuv ua ntej lub npav tuaj tos los nias meej tias yeej tuaj tos tiag. Daim [ntawv nrhiav tej npav thauj nyob rau tsoom fwm thiab xeev](#) pab tau koj nrhiav seb txoj kev twg nyob rau cheeb tsam ADA lossis non-ADA. Tej chaw tsav npav Metro Mobility yuav hloov tau mus yoog tej khiav kev npav hauv zos.

Q: Tus nqi caij npav Metro Mobility yog li cas?

A: Tus nqi caij npav Metro Mobility yuav nyob raws lub sijhawm thiab hnuv tim rau lub lim tiam ntawd. Daim pib mus ib lwm yog \$4.50. Tus nqi no yog rau Hnuv 1 txog Hnuv 5 thaum sijhawm 6 teev kaj ntug thiab 9 teev sawv ntxov lossis 3 teev tav su thiab 6:30 tsaus ntuj. Daim pib mus ib txoj kev rau lwm lub sijhawm yog \$3.50. Kev caij npav mus ib lwm rau cheeb tsam non-ADA uas ntev tshaj 15 mais yuav tshoj tus nqi \$.75 xees ntxiv. Tus nqi rau tej npav caij hauv downtown Saint Paul lossis downtown Minneapolis yog \$1. Cov npav uas tsav nyob rau Nicolet Mall tsis tas them nqi.

Q: Metro Mobility cov xaub moob qhib yog li cas thiab yog vim li cas qhib li no xwb?

A: Metro Mobility muaj cov npav caij rau tej zej zog tib lub sijhawm uas lwm cov npav thiab tsheb nqaj ib txwm tsav thiab. Yog tias ib lub zej zog twg tsis muaj npav caij rau cov Hnuv Rau thiab Hnuv Xya, Metro Mobility yeej muaj cov npav caij qhib rau tej sijhawm ntawd mentsis. Nias raws kab link no rau Metro Mobility [cov chaw caij npav hauv koj cheeb tsam thiab cov xaub moos](#).

Q: Kuv puas caij tau npav mus tau rau lwm cheeb tsam yam tsis tas hloov npav?

A: Tau. Metro Mobility muaj cov npav uas thauj mus thooj plaws qhov chaw tsav tau npav. Tsis tas yuav hloov mus rau lwm lub npav.

Q: Kuv puas koj tau qhua, thiab yog tias koj tau, koj pes tsawg tug?

A: Tau. Ib tug neeg caij npav hauv Metro Mobility muaj cai koj ib tug neeg pab tu xyuas nrog nraim nws tau thiab ib tug qhua nrog nws tau. Cov neeg PCA caij dawb xwb. Tus qhua yuav tau them tus nqi pib ib yam. Cov qhua uas muaj 5 xyoos rov hauv caij dawb xwb. Thaum koj yuav koj daim pib, thov sau qhia cov tibneeg uas yuav nrog koj caij npav kom peb thiaj li npaj tau ib lub npav uas txaus tagrho koj cov neeg.

Q: Vim li cas kuv yuav tau nyob tos (standby) lub npav?

A: Yuav kom muaj rooj zaum txaus rau txhua lub npav uas tsoom fwv hais kom thauj nyob rau cheeb tsam ADA, cov npav uas thauj nyob rau cheeb tsam non-ADA yuav tau nyob tos. Lub npav tuaj thauj koj mam li hu tuaj rau koj hnuv tim ua ntej hnuv koj teem caij npav los nias meej seb puas tuaj tiag. Metro Mobility mam li rau siab tuaj tos kom tau cov uas tau nyob tos.

Q: Vim li cas kuv thov tsis tau ib lub npav tuaj tos kuv raws sijhawm?

A: Metro Mobility muaj kev tsav npav thaum pej xeem mus mus los los. Ib yam li tej npav nyob hauv zos tuaj tsis raws lub sijhawm koj ntshaw, ces Metro Mobility cov npav kuj tuaj tsis tau raws txhua lub sijhawm thiab. Txhua zaum peb yeej yuav tham zoo nrog koj txog lub sijhawm tuaj tos li ntawm 1 xaub moos uas koj thov txog. Yog tias koj xav mus rau ib qho chaw twg raws ib lub sijhawm twg, qhia rau peb paub es peb mam li tuaj thauj koj mus kom ncav lub sijhawm ntawd.

Q: Vim li cas yuav koj kuv mus txog ntxov tshaj li kuv xav mus?

A: Metro Mobility muaj kev tsav npav thaum pej xeem mus mus los los. Ib yam li tej npav nyob hauv zos, yuav kom mus ncav tej kev teem sijhawm, yuav tsum mus kom ntxov. Metro Mobility yuav tsis koj koj mus ntxov tshaj li 1 xaub moos ua ntej lub sijhawm teem tseg.

Q: Qhov kuv siv kev teem sijhawm cuam tshuam kuv li kev caij npav li cas?

A: Qhov koj muab sijhawm teem tseg qhia peb paub thaum koj tshwj tseg lub npav ces txhais tau tias peb yuav thauj koj mus kom ncav lub sijhawm ntawd.

Q: Kuv yuav nyob tos ntev npaum cas lub npav mam li rov qab tuaj thauj kuv?

A: Yuav kom lub npav tsis txhob tau tuaj tos ntxov dhau, Metro Mobility tseev cia 1 xaub moos nyob nruab nrab thaum sijhawm xa tuaj mus thiab txog caij tos.

Q: Yuav ua li cas yog tias kuv xav kom ib lub npav tuaj thauj kuv rau cov sijhawm tsis qhib lawm?

A: Metro Mobility thauj tsis tau tibneeg rau cov sijhawm tsis qhib. Yog tias koj xav tau ib lub npav uas nyob sab nraud peb [ntawv nrhiav tej npav thauj nyob rau tsoom fwv thiab xeev](#), peb xav tias zoo tshaj rau koj tiv tauj [Disability Hub MN](#) ntawm 1-866-333-2466 seb puas muaj lwm txoj hau kev thauj koj.

Q: Vim li cas rub ib tug nqi ntxiv rau kuv them?

A: Cov npav uas caij nyob rau cheeb tsam non-ADA uas caij mus deb tshaj 15 mais ces yuav tau rub tus nqi \$.75 xees ntxiv. Daim [ntawv nrhiav tej npav thauj nyob rau tsoom fwv thiab xeev](#) pab tau koj nrhiav pom paub seb qhov chaw koj yuav mus puas nyob rau cheeb tsam non-ADA.

Q: Ib zaug twg, kuv yuav tshwj tseg pes tsawg zaum kuv caij npav tau?

A: Metro Mobility tsis txwv seb koj caij tau npav pes tsawg zaug rau ib zaug twg, tsuas cov sijhawm koj caij npav tsis cuam tshuam xwb. Kuj tsis txwv seb ib hnuv no koj caij tau npav pes tsawg zaug, seb koj tshwj tseg pes tsawg lub npav, lossis pes tsawg hnuv koj caij tau.

Q: Thaum twg kuv tshwj tseg tau ib lub npav?

A: Koj tshwj tau ib mus rau plaub hnuv ua ntej.

Q: Kev tuaj tos tsis tu ncuu yog dabtsi thiab kuv yuav teem ib qho li no li cas?

A: Kev tuaj tos tsis tu ncuu (standing order) yog lub npav tuaj tos txhua lub lim tiam rau tib lub sijhawm. Cov kev tuaj tos tsis tu ncuu no tsis tas yuav tshwj tseg ua ntej. Yuav tsis lav tias yuav tuaj tos tau rau txhua txoj kev tos tsis tu ncuu thiab Metro Mobility yuav tau tso cai ua ntej tso. Yog xav thov kev tuaj tos tsis tu ncuu, mus tso npe rau daim [Ntawv Thov Kev Tuaj Tos Tsis Tu Ncuu](#) thiab muab xa rov qab tuaj rau lub Metro Mobility Service Center.

Q: Kuv puas tswj tau kuv li kev tuaj tos tsis tu ncuu hauv online tau?

A: Koj yuav rho tawm ib lub sijhawm twg los tau yog koj siv daim [ntawv tso npe hauv online](#). Yuav kom koj hloov tau tej sijhawm tsis tu ncuu no, tso npe thiab xa rov qab tuaj daim [Ntawv Hloov Kev Tuaj Tos Tsis Tu Ncuu](#) mus rau lub Metro Mobility Service Center.

Q: Vim li cas yuav tau siv kuv tus xov tooj hauv tsev nrog qhov chaw uas kuv xav mus thaum yuav pib hauv online?

A: Cov tsav npav Metro Mobility tsis tas yuav hu tuaj qhia koj tias lawv tuaj txog tuaj tos koj. Cov neeg caij npav yuav tsum nyob tos sab nraud thiab npaj tiav caij npav raws lub sijhawm teem tseg tuaj tos. Vim li ntawd, peb tsis xav mus thauj cov neeg uas tsis tuaj tos npav raws li teem tseg. Peb tsuas xav tau cov neeg caij npav tus xov tooj ntawm qhov chaw tuaj tos, yog tias muaj sijhawm txaus, mus hu nrhiav tus neeg uas tsis tuaj tos npav xwb.

Q: Cov neeg tsav npav puas muaj nyiaj ntxiv rov qab rau daim pib?

A: Tsis muaj. Cov neeg tsav npav hauv Metro Mobility tsis muaj nyiaj ntxiv rov qab. Yog tias koj siv nyiaj ntsuab los them, thov muaj kom tsim nyog tus nqi xwb. Koj mus nqa tau ib daim npav Go-To Card, uas tsis tas siv nyiaj ntsuab, yog koj hu mus rau Metro Mobility Service Center ntawm 651-602-1111 lossis metromobility@metc.state.mn.us.

Q: Kuv yuav qhia txog qhov txaus siab lossis tsis txaus siab mus rau leejtwg?

A: Tiv tauj lub Metro Mobility Service Center ntawm 651-602-1111 lossis metromobility@metc.state.mn.us. Thov tsis txhob hu mus rau kab xov tooj yuav pib mus qhia txog tej lus koj xav hais.

Q: Kuv yuav muaj ntawv pov thawj rau Metro Mobility li cas?

A: Koj mus nrhiav tau daim ntawv tso npe Metro Mobility thiab lus taw qhia muaj ntawv pov thawj nyob rau hauv [lub vas sab muaj npe/muaj ntawv pov thawj](#). Koj kuj yuav nij ib tug kws kho mob uas muaj cai los ua tiav thiab kos npe rau daim ntawv Professional Verification Form. Xa ob daim ntawv no tuaj rau:

Metro Mobility Service Center
390 Robert St N
Saint Paul, MN 55101

Kuj yuav siv li ntawm 21 hnub los khiav cov ntaub ntawv kom tiav. Kuj yuav teem kev sib ntsib tim ntsej tim muag nrog ib tug neeg tshuaj cov neeg tsav npav uas paub txog tej txheem lus muaj npe nyob hauv Metro Mobility.

Q: Puas muaj cov ntaub ntawv pov thawj Metro Mobility ib ntus?

A: Muaj. Kev muaj npe ib ntus yeej muaj rau tej xwm luv uas tsav tsis tau npav rau tej kev ib txwm mus lossis tej tsheb nqaj ib txwm tsav. Yeej muaj kev pom zoo rau sijhawm li 3 hlis, 6 lossis 9 hli thiab, nyob raws koj xwb..

Q: Leejtwg thiaj li muaj npe rau Metro Mobility?

A: Ib tug neeg twg muaj npe tau rau Metro Mobility yog tias lawv muaj tej yam mob nkeeg lossis kev xiam oob qhab uas cheem lawv caij tau lub npav mus raws txoj kev ib txwm tsav lossis lub tsheb nqaj uas ib txwm tsav. Lub [vas sab muaj npe/ntawv pov thawj](#) qhia ntxiv txog tej txheem lus muaj npe.

Q: Vim li cas kuv lub npav mus lwm txoj kev ntxiv ua ntej muab kuv tso rau qhov chaw kuv xav mus?

A: Metro Mobility kuj tau tej pej xeem zej zog thiab. Ib yam li lub npav thauj hauv zos, peb kuj mus tos thiab thauj lwm tus neeg thaum koj nyob hauv npav thiab. Qhov no txhais tau tias yuav thauj kuv mus deb mentsis thiab. Metro Mobility yeej npaj kom txhua lub tsheb npav mus kom tsis txhob nkim sijhawm. Lub sijhawm caij npav hauv Metro Mobility yuav ceev dua yog muab piv rau thaum koj siv caij cov npav hauv zos lossis tsheb nqaj.

Q: Vim li cas kuv ntxiv tsis tau qhov chaw tuaj tos thiab nqes thaum yuav pib hauv online?

A: Ntau qhov chaw Metro Mobility yog nyias muaj nyias tswv thiab txwv tau qhov chaw tuaj tos thiab nqes. Yog tias cia cov neeg caij npav ntxiv chaw ces tej zaum lawv yuav tsis tuaj nyob tos raws li teem tseg. Qhov tseem ceeb yog tus tsav npav mus tsis tau rau qhov chaw ntawd vim tus tswv tsev tsis pub mus tos. Yog tias koj xav ntxiv ib qho chaw tuaj tos thiab nqes, peb txhawb kom koj hu xov tooj tuaj lossis e-mail tuaj es tus teev koj daim pib mam li qhia koj paub seb peb puas ua tau raws li koj cov lus thov.