

## **Cov NtsiaB Lus ntawm Cov Kev Muaj Txoj Cai Thov Kom Rov Taug Dua**

Koj muaj txoj cai txhawm rau kom rov taug dua rau txhua qhov kev txiav txim uas txwv lossis ncuu koj txoj kev nkag mus siv kev pab cuam ntawm Metro Mobility. Qhov tsis suav nrog:

- Cov Kev Ncuu Kev Siv ntawm Kev Coj
- Cov Kev Ncuu Kev Siv ntawm Kev Tsis Muaj Kev Qhia Tus Kheej
- Cov Kev Txiaiv Txim Tias Tsis Muaj Cai Tsim Nyog Siv
- Cov Kev Txiaiv Txim Tias Tus Mob Tsis Tsim Nyog
- Cov Kev Txiaiv Txim Tias Tsim Nyog Siv Rau Ib Ntus Xwb

Kev thov rov taug dua tuaj yeem suav nrog cov laj thawj uas koj xav tias qhov txiav txim ntawd tsis raug lawm, tab sis lawv tsis tas yuav siv cov ntaub ntawv no. Koj yuav tsum xa tag nrho cov kev thov rov taug dua ua ntawv sau mus rau qhov chaw nyob hauv qab no:

METRO MOBILITY SERVICE CENTER  
APPEALS  
390 ROBERT ST N  
SAINT PAUL MN 55101

Metro Mobility yuav tsum tau txais kev thov rov taug dua ntawm qhov kev txiav txim nyob rau 60 hnuv ntawm hnuv ua raug txiav txim, thiab cov kev thov rov taug dua ntawm cov kev raug ncuu kev ua ntej pib ncuu qhov kev siv ntawd. Peb yuav ncuu qhov kev raug ncuu kev siv uas raug thov rov taug dua ntawd mus kom txog thaum tau txais qhov paj ntsig ntawm qhov kev thov rov taug dua lawm tso.

Pab pawg neeg txiav txim uas yog cov kws kho mob uas muaj kev paub zoo yuav mloog cov kev thov rov taug dua yog cov neeg nyob sab nrauv ntawm lub Metropolitan Council thiab paub zoo txog cov cai thiab cov kev tswj ntawm ADA paratransit. Peb yuav teem caij tuaj sib hais hauv 30 hnuv thaum tau txais daim ntawv tsis txaus siab.

Koj muaj txoj cai tuaj los koom lub rooj thov rov taug dua, tab sis koj tsis tas yuav ua li ntawd los tau. Koj muaj txoj cai los muab cov ntaub ntawv pov thawj thiab/lossis koj ib tus neeg nrog koj txhawm rau pab koj ntawm koj lub rooj rov taug dua, tab sis koj tsis tas yuav ua li ntawd los tau.

Cov Neeg Txiaiv Txim Kev Rov Taug Dua yuav teb rov rau koj ua ntawv sau, qhia koj txog lawv qhov kev txiav txim thiab cov laj thawj ntawm qhov kev txiav txim ntawd. Qhov kev txiav txim ntawm Cov Neeg Txiaiv Txim Kev Rov Taug Dua yog qib kawg thiab tsis muaj qhov kev rov tag dua yam tom ntej ntxiv lawm. Tus neeg txiav txim yuav ua kom tau qhov kev txiav txim thiab ceeb toom rau cov neeg thov rov taug dua nyob rau 30 hnuv ntawm lub rooj rov taug dua.