

DAIM NTAWV THOV RAU NPE SIV

Daim Ntawv Thov Rau Npe Siv ntawm Metro Mobility/ADA (Cov lus qhia rov qab)

1. Cov Ntaub Ntawv ntawm Tus Neeg Siv Kev Mus Los (Thov ntau ua ntawv luam lossis sau ua tus niam ntawv luam)

Lub Xeem Lub Npe Lub Npe Nruab Nrab

Tus ID ntawm Metro Mobility

2. Kev Thauj Mus Los Uas Xav Tau:
 - Koj puas yuav mus nrog tus kws pab tu siab xyuas? Mus nrog Tsis mus nrog
 - Koj puas yuav mus nrog lub rooj zaum lossis tsheb cav scooter? Mus nrog Tsis mus nrog

3. Hnub ntawm lub lim tiam: Thov kos (cov) hnub ntawm lub lim tiam uas koj xav thov siv rau:
Hnub Sun Hnub Mon Hnub Tues Hnub Wed Hnub
Thurs Hnub Fri Hnub Sat

4. Mus Caij Tsheb: Cov Ntaub Ntawv Txog Txoj Kev Mus Los

Mus Tos: Chaw Nyob: Chav Tsev/Lub Tsev Xauj: Nroog: Tus Xov tooj:

Lub Sij Hawm Mus Tos Uas Tau Thov: Sawv Ntxov Tsaus Ntuj

Tso Nqis: Chaw Nyob: Chav Tsev/Lub Tsev Xauj: Nroog: Tus Xov tooj:

Lub Sij Hawm Uas Teev Caij Uas Tau Thov Cia: Sawv Ntxov Tsaus Ntuj

5. Caij Tsheb Rov Qab: Cov Ntaub Ntawv Txog Txoj Kev Mus Los

Mus Tos: Chaw Nyob: Chav Tsev/Lub Tsev Xauj: Nroog: Tus Xov tooj:

Lub Sij Hawm Mus Tos Uas Tau Thov: Sawv Ntxov Tsaus Ntuj

Tso Nqis: Chaw Nyob: Chav Tsev/Lub Tsev Xauj: Nroog: Tus Xov tooj:

6. Chaw Nyob uas Tiv Tauj Tau: Tus neeg uas tiv tauj tau yog tias muaj lus nug txog qhov kev thov no.

Lub Npe: Tus Xov tooj:

ROV XA DAIM NTAWV ROV QAB raws kev xa ntawv, Xa Raws Email lossis Fax tuaj

Kev Xa Ntawv: Metro Mobility

390 N. Robert St. Saint Paul, MN 55101

Email: metromobility@metc.state.mn.us

Tus Fax: 651.602.1660

Cov Lus Qhia rau Qhov Kev Tsim Daim Ntawv Thov Rau Npe Siv No

1. Cov Ntaub Ntawv ntawm Tus Neeg Siv Kev Mus Los: Thov ntxiv lus teb rau txhua cov ntaub ntawv uas raug teev nyob rau hauv tshooj no.
2. Kev Thauj Mus Los Uas Xav Tau: Cov ntaub ntawv no pab peb kom tuaj yeem pab tau koj qhov kev xav tau ntawm kev thauj mus los rau hauv qhov tso rau hauv daim ntawv thov siv.
3. Hnub ntawm lub lim tiam: Khij lub voj voog rau cov hnub ntawm lub lim tiam uas koj xav tau qhov kev thov siv. Koj yuav tsum tau siv daim ntawv thov siv rau tib hnub ntawm txhua lub lim tiam.
4. "Mus caij" Kev mus los (kev lub ntsis kev ntawm qhov kev caij): Muab qhov chaw nyob thiab tus xov tooj rau cov chaw uas mus tos thiab chaw tso nqis tib si.
5. Lub Sij Hawm Uas Thov: Nov yog lub sij hawm uas koj xav kom tuaj tos. Yog tias koj muaj teem sij hawm uas thaum koj yuav tsum tuaj txog ntawm koj lub ntsis kev, thov muab nws rau ua "lub sij hawm teem caij tseg." (Piv txwv, lub sij hawm pib ua hauj lwm lossis kev teem caij kho mob.)

Nco Ntsoov: Lub sij hawm teem caij tseg txhais tau tias peb yuav ua qhov zoo tshaj plaws txhawm rau kom paub tseeb tias koj tuaj txog ntawm koj lub ntsis kev lawm YUAV TSIS LIG DUA lub sij hawm ntawd. Thov cia koj tus kheej lub sijhawm kom tau nce tsheb ntawm lub qhov rooj ntawm koj lub chaw tuaj tos rau koj lub ntsis kev ntawm lub tsev teem tseg.

Piv txwv li: Yog tias koj lub sij hawm pib hauj lwm yog 8 sawv ntxov, koj tuaj yeem teem lub sij hawm teem caij thaum 7:45 rau koj lub sij hawm ntawm tus kheej txhawm rau kev nkag mus rau hauv thiab ua ntej dhau 8 teev sawv ntxov.

6. Kev Caij Tsheb Rov Qab Los: Muab qhov chaw nyob thiab tus xov tooj rau koj qhov chaw uas nqis. Lub sij hawm thov yog lub sij hawm uas koj xav tau kom tuaj tos ntawm koj qhov chaw pib.

Thaum koj tau ntxiv lus teb rau daim ntawv tiav lawm, xa rau Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Tus Neeg Siv ntawm Metro Mobility (Metro Mobility Customer Service) raws kev xa ntawv, xa raws email lossis fax tuaj.

Kev Xa Ntawv: Metro Mobility, 390 N. Robert St., Saint Paul, MN 55101

Email: metromobility@metc.state.mn.us

Tus Fax: 651.602.1660

Koj tuaj yeem xa daim ntawv thov siv rau Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Tus Neeg Siv ntawm Metro Mobility tau txhua lub sij hawm ntawm lub xyoo, tab sis peb yuav sau daim ntawv thov rau npe siv tsuas yog ib zaug xwb rau txhua lub hlis.

Yog tias koj xav pib koj daim ntawv thov kev siv tom ntej, thov xa koj daim ntawv thov ua ntej hnub Friday thib peb ntawm lub hli. Koj li kev siv caij tsheb yuav pib siv tau thawj hnub Monday ntawm lub hlis tom ntej.

Tej zaum peb yuav tsis tuaj yeem sau koj daim ntawv thov kev siv nyob rau thawj zaug uas koj xa tuaj. Yog li ntawd, peb yuav muab nws xa rov qab rau koj. Tab sis koj tuaj yeem rov xa daim ntawv thov kev siv tuaj rau lub hlis tom ntej. Yog tias koj ua li ntawd, thov xyuas kom tseeb tias cov ntaub ntawv yog daim ntawv uas rov raug xa tuaj tam sim no.

Thaum sau koj daim ntawv thov kev siv, Metro Mobility cov kws kho mob raws kev mus los yuav khaum lus nrog koj txhawm rau los tsim ib lub sij hawm tuaj tos txais uas sib txawv ntawm koj lub sij hawm uas raug thov. Qhov no yuav raug ua txhawm rau tsim lub sij hawm rau cov sij hawm uas teem caij thiab lwm tus neeg caij tsheb npav cov kev xav tau ntawm peb txoj kev pab cuam.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev ntxiv lus teb rau Daim Ntawv Thov Kev Siv, hu rau Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Tus Neeg Siv ntawm Metro Mobility ntawm 651.602.1111 lossis 651.221.9886 TTY.