

METRO MOBILITY

PHAU NTAWV QHIA
KEV LEE RIS



Yog tias koj xav siv kev pab cuam Metro Mobility, koj yuav tsum ua kom dhau qhov txheej txheem kev lees txais ua txhawm rau los txiav txim seb koj puas tsim nyog. Tsis muaj nqi them dab ntawm kev ua kom raug lees txais.

Koj thawj kauj ruam yog ua kom tiav ib daim ntawv uas muab cov ntaub ntawv peb xav tau rau koj lis kev lees txais. Daim ntawv no muaj pub dawb hauv online www.metro-mobility.org lossis Chaw Muab Kev Pab Cuam Tus Neeg Koom Siv ntawm Metro Mobility.

**CHAW MUAB KEV PAB CUAM TUS NEEG KOOM
SIV NTAWM METRO MOBILITY**
390 Robert St. N., Saint Paul, MN 55101

COV TEEV UA HAUJ LWM

Hnub Monday- Hnub Friday, 7:30 teev
sawv ntxov-4:00 teev tsaus ntuj. Hu rau:
651.602.1111
TTY: 651.221.9886 | Fev: 651.602.1660

Tus Email: metro-mobility@metc.state.mn.us.

PEB TXIAV TXIM SIAB RAU KOJ TXOJ KEV TSIM NYOG LIS CAS

Tshab Kev Cai Lij Choj Hais Txog Cov Neeg Asmeskas Uas Muaj Kev Xiam Oob Khab (The Americans with Disabilities Act, ADA) teev cov qauv kev tsim nyog. Raws li hauv tsab kev cais lij choj cai ADA, koj tuaj yeem tsim nyog rau Metro Mobility yog tias koj raug raws li cov xwm txheej hauv qab no:

- Koj tsis muaj peev xwm tuaj mus los yog los ntawm lub tsheb npav hauv cheeb tsam uas yog qhov chaw uas cov tsheb npav khiav raws txoj kev ua hauj lwm vim yog koj qhov kev xiam oob khab lossis kev mob.
- Koj tsis tuaj yeem txiav txim siab tia yuav siv cov kev caij npav mus los raw txoj kev tau li cas.
- Koj tuaj yeem tsis tuaj yeem nce lossis tawm ntawm lub npav mus los raw txoj kev.

Peb txheeb xyuas koj txoj kev tsim nyog rau Mob Mobility raws li koj qhov tsis muaj peev xwm siv

txoj kev kev thauj mus los raw txog kev yam tsawg kawg yog qee zaum. Nws yog ib qho tseem ceeb rau koj kom qhov paub tias koj tsis tsim nyog rau Metro Mobility tsuas yog vim tias:

- Koj tsis muaj kev pab cuam thauj mus los taws txog kev hauv koj cheeb tsam koj nyob. Muaj lwm txoj kev pab cuam thauj mus los rau cov neeg xiam oob khab uas tuaj yeem thauj koj mus rau koj lub hom phiaj lossis mus rau qho chaw nce tsheb npav raws txog kev.
- Koj tsis tuaj yeem tsav tau tsheb lossis tsis muaj daim ntawv tsav tsheb.
- Koj muaj kev ntshai ntawm kev siv cov kev pab cuam thauj mus los raws txoj kev.
- Nws tsis yooj yim los yog nyuaj rau kev siv cov kev pab cuam thauj mus los raws txoj kev.

Tej zaum koj yuav ua siab me zog rau txoj kev nyab xeeb uas siv cov kev pab cuam thauj mus los raws txoj kev.

Yog Koj Muaj Cov Kev Mob Tawm Tsam - Hnub Zoothiab Hnub Pheem

Cov tsos mob ntawm ntau qhov kev xiam oob khab tuaj yeem hloov tau ib hnub ib yam. Thaum peb ntsuam xyuas koj qhov kev tsim nyog, peb xav paub seb koj lub peev xwm nyob rau hnub phem tshaj plaws zoo li ca.

Kev Lees Txais Cov Men Yuam Yau

Cov me nyuam yaus yuav raug txais

yog cov uas tsis muaj peev xwm siv qov kev pab cuam thauj mus los raws txoj kev los ntawm lawv tus kheej vim yog kev xiam oob khab, tsis yog vim lawv lub hnub nyoog. Cov men yuam yaus hnub nyoog qis dua 6 xyoo yuav tsum nrog tus neeg pab saib xyuas tus kheej (xw li niam txiv, tus phooj ywg laus laus, tus neeg saib xyuas)



KEV NKAG MUS RAU METRO MOBILITY

Yog tias koj tab tim tom mus saib cheeb tsam hauv lub nroog Twin Cities, thov sau npe nrog Chaw Muab Kev Pab Cuam Tus Neeg Koom Siv ntawm Metro Mobility ua ntej koj tuaj txog hauv lub nroog Twin Cities. Yog tias koj raug lees txais ntawm ADA, koj tuaj yeem xa cov ntaub ntawv los ntawm qhov chaw khiav tsheb hauv koj lub xeev uas tau lees txais koj qhov qho kev tsim nyog raw li hauv Tshab Kev Cai Lij Choj Hais Txog Cov Neeg Asmeskas Uas Muaj Kev Xiam Oob Khab (The Americans with Disabilities Act).

Tsis tas li, koj tuaj yeem tiv tauj rau Chaw Muab Kev Pab Cuam Tus Neeg Koom Siv ntawm Metro Mobility

thiab piav qhia koj qhov kev xav tau rau cov neeg tuaj saib xyuas kev pab cuam. Yog xav teev npe rau tus neeg tuaj saib xyuas, hu rau Chaw Muab Kev Pab Cuam Tus Neeg Koom Siv ntawm Metro Mobility ntawm 651.602.1111 lossis sau ntawv rau peb ntawm metomobility@metc.xeev.mn.us.

Koj daim ntawv pov thawj tus neeg tuaj xyuas, yog pom zoo, yuav siv tau 21 hnub hauv ib xyoos. Yog tias koj xav tau kev pab cuam Metro Mobility kev pab cuam ntau tshaj 21 hnub hauv ib lub xyoo, koj yuav tsum tau thov Metro Mobility qhov kev lees txais.

TXHEEJ TXEEM KEV LEES TXAIS

Kauj Ruam 1: Ua kom Tiav Daim Ntawv Teev Cov Lus Nug Ntawm Kev Lees Txais

Daim Ntawv Teev Cov Lus Nug Ntawm Kev Lees Txais Mob Mobility yuav tsum teb los ntawm tus neeg thov rau Metro Mobility lossis tus kws lij choj uas paub txog tus neeg mob. Nws yog ib qho tseem ceeb heev uas tus neeg thov kev pab cuam Metro Mobility THIAB tus neeg uas tau pab sau daim ntawv thov kos npe rau daim ntawv.

Kauj Ruam 2: Ntxiv lus teb rau Daim Ntawv Pov Thawj Ntawm Tus Kws Kho Mob

Daim ntawv ntxiv los ntawm tus neeg thov kev pab Metro Mobility, peb thov kom tus neeg ntawd xa ib daim ntawv los ntawm tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai. Daim ntawv no tuaj yeem ua tiav los ntawm ib tug ntawm cov kws kho mob hauv qab no uas paub txog tus neeg mob:

- Cov kws kho mob lossis cov kws kho sab hlwb kev xav
- Kws pab kho kom ua hauj lwm tau
- Cov Kws Npliag Siab
- Kws pab kho kev qoj lub cev

- Tus neeg pab cuam pej xeev yaj yeem sias uas raug tso cai (Licensed independent social workers, LISW, LICSW)
- Kws pab kho yam muaj kev lom zem
- Kws pab kho lub saub txuas lus/kev kawm lus
- Cov kws pab xyaum kom haum nrog thiab swm nrog qhov khoom txhawb pab uas raug tso cai
- Cov kws saib xyuas uas kawm tiav (Registered nurses, RN)
- Cov kws kho kev mob ib ce

Cov ntaub ntawv muaj nyob hauv online ntawm www.metromobility.org LOSSIS hus rau Chaw Muab Kev Pab Cuam Tus Neeg Koom Siv ntawm Metro Mobility ntawm 651.602.1111 lossis TTY 651.221.9886. Peb tuaj yeem muab cov ntaub ntawv rau lwm hom lus yog tias koj thov rau lawv.

Kauj Ruam 3: Xa Daim Ntawv Teb Lus Nug Ntawv Kev Lees Txais thiab Daim Ntawv Pov Thawj Ntawm Tus Kws Kho Mob Ua ke

Txhawm rau kom peb tau txais tag nrho koj cov ntaub ntawv, thov xa ob daim ntawmd ua kev rau tib lub hnab ntawv xwb.

**Metro Mobility Service Center 390
Robert St. N.**

Kauj Ruam Plaub: Metro Mobility Cov Kws Kho Mob Tshawb Xyuas Daim Ntawv Thov

Metro Mobility cov neeg ua hauj lwm yuav tshawb xyuas koj daim ntawv thov. Raws li txoj cai, peb yuav tsum tshawb xyuas koj daim ntawv thov thiab txiav txim siab rau txoj kev tsim nyog nyob rau hauv 21 hnuv. Yog tias cov ntawv thov kev pab cuam muaj tag nrho cov ntaub ntawv peb xav tau thiab peb txiav txim tias koj tsim nyog lawm, koj yuav tau txais "Pob Ntawv Zoo Siab Txais Tos" los ntawm peb. Yog tias peb xav tau cov ntaub ntawv ntiv, peb yuav thov kom koj tuaj rau hauv kev soj ntsuam ntiv (*saib Kauj Ruam Tsib*).

Yog tias peb ua tsis tiav koj daim ntawv thov tiav thiab xa daim ntawv thov nyob rau hauv dhau 21 hnuv, koj yuav muaj cai tau txais kev pab cuam Metro Mobility kom txog rau thaum peb ua tiav daim ntawv thov kev pab. Qhov no hu ua "tsim nyog raws kev xav ua ntej."

Kauj Ruam Tsib: Kev Ntsuam Xyuas Tus Keej

Yog tias cov ntawv thov tsis muaj tag nrho cov ntaub ntawv uas peb xav tau los txiav txim txog kev tsim nyog, peb yuav thov kom koj tuaj rau kev soj ntsuam ntawm tus kheej.

Cov kev soj ntsuam tus kheej yuav muaj xws li hauv qab no:

- Kev sib tham txog koj txoj kev cig mus los. Metro Mobility tus neeg ntsuam xyuas yuav tham nrog koj txog txoj haum kev cig mus los nyob rau tam sim no.
- Kev caij tshab npav sim ua qauv hauv lub computer. Qhov kev ntsuam xyuas tau txiaj ntsim no yog tsim los ntsuas koj lub peev xwm kev paub siv txoj kev caij tshab mus los. (Qhov no yog hu ua Kev Ntsuam Xyuas Kev Uaj Hauj Lwm ntawm Cov Kev Nkag Sib Caij Tshab Mus Los los yog FACTS, haim kom luv.)
- Kev taug kev sab nraum lossis raws txoj kev tshooj ob. Qhov no yuav pab peb txiav txim siab txog tej yam xws li lub cev muaj peev xwm mus rau kev caij tshab npav, nrog rau lub cim xeeb thiab kev nco qab cov cim.
- Tus qauv ntawm kev taug kev thiab kev ntsuam xyuas kev mus kev tus. Qhov kev ntsuam xyuas tau txiaj ntsiam no yog ntsuas koj txoj kev pheej hmoo ntawm kev poob. (Kev Ntsuam Xyuas Kev Rhais Ruam Ncaj thiab Kev Mus Kev Tus).

Yog tias peb nug koj txog kev soj ntsuam tus kheej, peb yuav teem caij rau kev caij tshab (hauv Metro Mobility Cov Chaws Muab Kev Pab Cuam) dawb.

Cov Teeb Meem Feem Ntau Hauv Daim Ntawv Pov Thawj

Peb tau ntsib peb qhov teeb meem tshwm sim nrog Cov Ntawv Pov Thawj peb tau txais. Koj tuaj yeem ua koj qhov kev lees txais kom tau sai los ntawm kev zam cov teeb meem no.

- Ib daim ntawv ntawm cov ntawv ploj. Txhawm txheeb xyuas koj daim ntawv thov, peb xav tau ob Daim Quav Lus Nug Ntawm Kev Lees Txais hiab Daim Ntawv Pov Thawj Ntawm Cov Kws Tshawb Fawb. Nco ntsoov tias muaj ob daim ntawv no ua ke thaum koj xa koj cov ntaub ntawv.
- Ib daim hauv cov ntawv tsis tau kos npe. Txhawm cov laj thawj ntawm kev ua pov thawj, peb yuav tsum muaj ob daim ntawv uas raug kos npe tib si. Yog tias tus neeg kom lossis tus kws kho mob uas muaj kev paub zoo tsis nco qab los kos npe rau daim ntawv nws yuav raug xam tias tsis tau tiav.
- Tus kws kho mob uas muaj kev paub zoo cov ntawv pov thawj kev ua hauj lwm tsis tau muaj. Koj tus kws kho mob yuav tsum muab lub npe thiab daim ntawv pov thawj thaum kos npe.

Hom Kev Lees Txais

Thaum daim ntawv thov thiab kev txheeb xyuas tiav lawm, Cov neeg ua hauj lwm hauv Metro Mobility yuav xa ib daim ntawv nrog peb qhov kev txiav txim txog kev tsim nyog tuaj rau koj. Koj tuaj yeem poob mus rau hauv ib qhov ntawm cov kev lees txais hauv qab no:

- Tsim Nyog Txhua Yam (Full Eligibility) – Qhov no txhais tau hais tias koj tau txais kev pab cuam Mob Mobility vim koj qhov mob lossis xiam oob khab thaiv koj txoj kev siv kev pab cuam thauj mus los raws txoj kev yam ywj pheej tas li.
- Tsim Nyog Raws Kev Xav Tau (Conditional Eligibility) – Qhov no txhais tau tias koj tau txais kev pab cuam Mob Mobility vim tias koj qhov mob lossis xiam oob khab qee zaum tiv thaiv koj kom los ntawm kev siv kev thauj mus los raws txoj kev tau yam ywj pheej.
- Tsim Nyog Rau Ib Ntus – Qhov no txhais tau hais tias koj tsim nyog tau txais kev pab cuam Metro Mobility rau lub sijhawm luv luv thaum koj zoo rov los ntawm kev raug mob los yog kev mob nkeeg uas tam sim no tiv thaiv koj ntawm kev mus siv kev thauj mus los raw txoj kev tau yam ywj pheej.
- Tsis Tsim Nyog – Qhov no txhais tau tias koj daim ntawv thov rau kev pab cuam Mobility tau raug tsis kam lees vim tias koj qhov kev xiam oob khab lossis kev mob tsis txwv koj txoj nkag mus siv kev thauj mus los raw txoj kev tau yam ywj pheej.



KEV THOV KOM ROV TAUG TXOJ KEV TSIM NYOG DUA

Koj muaj cai thov kom rov taug txog peb qhov kev txiav txim siab rau kev tsim nyog tau txais kev pab yog tias koj raug "tsis pom zoo." Koj tuaj yeem thov rov kom rov taug dua yog tias koj ntseeg tias hom kev lees txais uas koj tau txais ntawd tsis raug raws qhov muaj tseeb.

Kauj Ruam 1: Kev thov kom rov tawg txoj kev tsim nyog dua

Xa tsab ntawv sau hais tia koj thov kom rov taug dua qhov kev txiav txim siab. Hauv tsab ntawv no koj tuaj yeem muab ntaub ntawv qhia ntxiv yog tias muaj.



DAIM NPAV QHIA TUS KHEEJ PHOTO ID

Raws li ib tug neeg siv kev pabcuam hauv Metro Mobility, koj yuav tsum muaj daim npav qhia tus keej photo id uas tawm los ntawm tsoom fwm thiab siv tau thaum koj caij tsheb Metro Mobility. Txhuas daim npav qhia tus keej photo ID uas tawm los ntawm tsoom fwm MesKas los yog fab hauj lwm ntawm lub xeev los sis Koog Tsev Kawm Ntawv Nroog Columbia yeej siv tau ib yam. Qhov no suav nrog, tab sis tsis ciaj ciam, daim ntawv tsav tsheb, daim npav pej xeem, daim ntawm hla teb chaws, daim npav hla teb chaws, daim npav tub rog MesKas, lossis daim npav qhia txog tus neeg ua hauj lwm uas ntawm fab hauj lwm ntawm tsoom fwm lossis lub xeev.

Koj tuaj yeem xaiv koj daim npav ID lossis daim ntawv tsav tsheb luam ua ke nrog "Tus" ntsuas qhia uas tso cai koj caij tsheb npav thauj mus los taws txoj kev rau 75 xees thiab koj tau txais tus neeg pab saib xyuas tus keej nrog koj. Tus pab saib xyuas tus keej tuaj yeem yog koj tus phooj ywg, tus kws kho mob, tus neeg saib xyuas, lossis lwm tus neeg koj xav tau los pab koj. Tus neeg pab saib xyuas tus keej tsis tau them nqi tsheb

Yog tias koj xav tau, koj tuaj yeem tau txais Daim Npav Mobility ID (Metro Mobility ID Card). Cov neeg siv tuaj yeem tuaj yeem tau txais Daim Npav Mobility ID los ntawm:

1. Tuaj rau ntawm Chaw Muab Kev Pab Cuam Tus Neeg Koom Siv ntawm Metro Mobility Hnub Tuesday, Hnub Thursday lossis Hnub Friday thaum 10:00 teev sawv ntxov thiab 2:00 teev tsau ntuj.

Tsab ntawv no yuav tsum muab xa mus rau: **Eligibility Appeals Metro Mobility (Metro Mobility Lub Chaw Muaj Kev Rov Taug Dua Rau Txoj Kev Txiav Txim Siab) 390 Robert St. N. Saint Paul, MN 55101**

Kauj Ruam 2: Lub Rooj Sij Tham Txog Kev Rov Taug Dua

Metropolitan Council (Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Nroog) cov neeg ua haujlwm hauv Chaw Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Soj Ntsuam yuav teem caij rau lub rooj sib thawm txog kev rov taug dua nrog ib pawg kws txiav txim sab nraud los saib xyuas koj daim ntawv thov rov taug dua. Koj tuaj yeem tuaj koom lub rooj sib tham, tab sis koj tsis tas yuav ua li. Koj raug txhawb kom muab cov ntaub ntawv tshiab lossis cov ntaub ntawv tshiab uas koj muaj rau lub rooj sib hais plaub kom pab lawv txiav txim siab.

2. Xa ib daim ib duab hluav taws xob ntawm tus neeg siv mus rau Metromobility@metc.state.mn.us nrog tus neeg siv lub npe, hnub yug, thiab tus zauv Metro Mobility ID. Metro Mobility yuav khaws thiab siv tus neeg ntawv daim npav qhia tus keej photo ID hauv cov ntaub ntawv txog li 8 xyoo yog tias lawv muaj hnub nyoog 18 xyoo.

Koj tuaj yeem hloov koj daim npav Metro Mobility ID uas ploj los sis raug nyiaj lawm rau tus nqi \$5.00. Kev Daim Npav ID uas ploj lossis raug nyiaj lawm:

1. Tiv Tauj Xov Tooj Chaw Muab Kev Pab Cuam Tus Neeg Koom Siv ntawm Metro Mobility los ntawm kev sau ntawv thiab muab ib daim tshev \$5.00 rau tus qhi hloov nrog koj tsab ntawv. **Txhob xa nyiaj ntsuab los ntawm kev xa ntawv.** Xa koj tsab ntawv mus rau:

Metro Mobility Service Center 390 Robert St. N. Saint Paul, MN 55101

2. Tuaj ntawm Chaw Muab Kev Pab Cuam Tus Neeg Koom Siv ntawm Metro Mobility nyob nruab nraub ntawm 10:00 teev sawv ntxov thiab 2:00 teev tsau ntuj nrog koj li \$5.00 nqi hloov.

CHAW MUAB KEV PAB CUAM TUS NEEG KOOM SIV NTAWM METRO MOBILITY
390 Robert Street N., St. Paul, MN 55101-1805

Tus Xov tooj: 651.602.1111 | TTY: 651.221.9886 | Tus Email: metromobility@metc.state.mn.us
Website: metromobility.org

COV TEEV UA HAUJ LWM
Monday-Friday, 7:30 sawv ntxov txog 4:00 tsaus ntuj.