

CONSEJOS PARA LOS NUEVOS USUARIOS DE METRO MOBILITY

Si eres nuevo en el servicio de Metro Mobility, estos consejos le ayudarán a orientarse y encaminarse bien, y pueden ser también un recordatorio de gran utilidad.

Si desea obtener más información, por favor consulte la guía completa en el sitio web metromobility.org.

QUIÉNES SOMOS

Metro Mobility es un servicio de transporte público para personas que han sido previamente certificadas para utilizar nuestros servicios debido a su discapacidad o afección de salud.

Nosotros lo certificamos a usted y a los demás candidatos para el servicio después de que evaluemos que no es capaz, al menos en algunas ocasiones, utilizar otras formas de transporte, como autobuses de rutas regulares o trenes ligeros. Metro Mobility utiliza vehículos dotados con equipos especiales, así como conductores capacitados que llevan puestos sus respectivos uniformes.

Metro Mobility es un servicio del Consejo Metropolitano. El Consejo es la agencia regional gubernamental para el área metropolitana de los siete (7) condados de Twin Cities. Metro Mobility es administrado por el Servicio al Cliente de Metro Mobility.

Sobre nuestro servicio

Metro Mobility utiliza dos (2) compañías de transporte para brindar sus servicios en tres (3) sectores de la región. Si desea programar un viaje con Metro Mobility, comuníquese con el proveedor de servicio que atiende a la comunidad donde comienza su viaje.

Encuentre la comunidad en el mapa de proveedores de viajes (página 8), y entonces sabrá a qué proveedor contactar.

Póngase en contacto

Contacte a su proveedor de viajes para:

- Programar un viaje.
- Verificar el recorrido.
- Cancelar un viaje.

Contacte a Metro Mobility Customer Service para:

- Preguntar acerca de la elegibilidad.
- Comprobar el estado de su certificación.
- Hacer un cumplido por el buen servicio.
- Presentar una queja.
- Expresar preocupaciones.
- Hacer preguntas sobre el servicio en general.

¿Cómo le prestamos el servicio?

Servicio puerta a puerta. Lo recogemos en la primera puerta de entrada de su lugar de recogida. Esa es la puerta, por ejemplo, que lo lleva directamente al exterior de su casa o edificio de apartamentos.

Ya en su destino, lo acompañamos hasta la primera puerta de entrada. Esa es la puerta que lo lleva del exterior al interior de un edificio, como a una tienda o edificio de oficinas.

Compartir el viaje con otros.

Normalmente, usted viajará con otros pasajeros en el vehículo de Metro Mobility. Por lo general, no podemos ofrecerle un viaje hacia donde se dirige sin que no haya paradas. Es muy posible que su conductor se detenga para recoger y dejar a otros pasajeros en el camino.

Cualquier propósito de viaje está bien.

Puede usar Metro Mobility para ir a cualquier lugar, como, por ejemplo, al médico, a una sala de cine, al supermercado, o la casa de un amigo. Cada viaje es igualmente importante.

Su aparato de movilidad.

Tenemos espacio para prácticamente cualquier aparato de movilidad. Si no está seguro, contacte a su proveedor de viajes.

Cuando viajes con Metro Mobility, puedes esperar...

- Un viaje seguro y confiable.
- Personal al teléfono profesional y cortés.
- Conductores profesionales, cualificados y debidamente uniformados.
- Un vehículo limpio y bien mantenido

Su seguridad es nuestro interés primordial

- Puedes ayudarnos a mantener la seguridad.
- Por favor permanezca en su asiento con el cinturón de seguridad abrochado en todo momento.
- Es importante mantener sus aceras, rampas y escalones en buenas condiciones y libres de hielo, nieve y otros peligros. Esto le ayuda a usted, y al conductor que lo acompaña, a ir y volver al vehículo de manera segura.

Programando su viaje

Programe su viaje dentro del "margen de tiempo" de reserva. Puede programarlo comenzando cuatro (4) días antes de su viaje, pero al menos con un día de anticipación.

La siguiente tabla muestra con qué anticipación puede programar su viaje para el día en que desee hacerlo.

Para viajar el día	
Lunes	Reserve cuanto antes desde el jueves previo
Martes	Reserve cuanto antes desde el viernes previo
Miércoles	Reserve cuanto antes desde el sábado previo
Jueves	Reserve cuanto antes desde el domingo previo
Viernes	Reserve cuanto antes desde el lunes previo
Sábado	Reserve cuanto antes desde el martes previo
Domingo	Reserve cuanto antes desde el miércoles previo

Para otros días en los que quiera viajar, solo comience a contar cuatro (4) días antes del día de su viaje.

Cuando programe un viaje, llame al proveedor de viajes que atiende su área (consulte el mapa y la información de contacto en la página 8). La persona encargada de las reservaciones conseguirá un vehículo que esté disponible una (1) hora antes y una (1) hora después de la hora que usted solicitó para su viaje, y le preguntará si usted desea un viaje de regreso.

Por favor tenga esta información a mano cuando programe su viaje

- Número de identificación de Metro Mobility o su fecha de nacimiento.
- El día, la fecha y la hora de su viaje.
- La dirección exacta de sus lugares de recogida y de bajada. (Lo sentimos, pero no podemos usar ubicaciones generales como "Centro Comercial Rosedale" debido a que nuestro sistema electrónico requiere de la identificación de una dirección exacta para mostrarle al conductor a dónde ir).
- El tipo de ayuda o equipo de movilidad que va a usar.
- El número de personas que viajan con usted.

Si tiene que llegar a una cita programada

Es posible que usted tenga una cita que le exija llegar justo a tiempo, como visitar al médico o ir a trabajar. Dígame a la persona encargada de las reservaciones que tiene una hora prevista para su cita. Ellos se asegurarán de que llegue a su cita a tiempo y de que no llegue con más de una (1) hora de anticipación.

IMPORTANTE: la hora prevista de la cita es la hora en que a más tardar el vehículo puede llegar a la acera más cercana de la primera puerta de entrada de su destino. Es posible que necesite más tiempo para ir de la primera puerta de entrada a otra parte del edificio, como, por ejemplo, a un consultorio en un edificio de oficinas. Por favor, indíquelo a la persona

encargada de las reservaciones que necesitará de un tiempo adicional.

Por ejemplo, si su cita es a las 10:00 a.m. y es en un tercer piso, es posible que quiera decirle a su proveedor de viajes que debe estar allí a más tardar a las 9:45 a.m. Eso le ayudará a garantizar que usted pueda llegar a su cita a tiempo en el vehículo de Metro Mobility.

Los viajes en espera pueden estar disponibles fuera del área de servicio estipulada federalmente para Metro Mobility

Es posible que desee hacer un viaje que comience o termine fuera del área de servicio estipulada por el gobierno federal, conforme a la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA). Afortunadamente, el área de servicio de Metro Mobility se extiende más allá de las normas federales (ver mapa, página 8).

Si su viaje es dentro del área de servicio de Metro Mobility, pero por fuera del área estipulada federalmente, es probable que sea puesto en espera. Su proveedor de viajes programará su viaje con no más de una (1) hora de diferencia de la hora solicitada, y lo llamará el día anterior para informarle a qué hora será su recogida.

Es posible que su proveedor de viajes no pueda programar su viaje en espera debido a todos los otros viajes que estamos ofreciendo. Si no podemos proporcionarle su viaje, lo remitiremos a otro servicio que brinde transporte cuando Metro Mobility no pueda hacerlo. Su viaje seguirá subsidiado y con un proveedor que esté certificado para proporcionárselo.

Prepararse para su viaje

Esté listo a la hora programada

Cuando su viaje esté programado, la persona encargada de las reservaciones le dará una hora con la que pueda estar de acuerdo. Esta es la hora en la que debe estar listo para encontrarse con su vehículo. A más tardar, el vehículo debe arribar en el término de 30 minutos después de

su hora programada. Si no lo hace, su viaje le saldrá gratis.

En caso de que usted no se presente para su viaje

Notifique a su proveedor de viajes tan pronto como sepa que no tomará su viaje programado. Si no cancela el viaje a tiempo, lo consideraremos como una "Ausencia".

Una ausencia ocurre si usted:

- Cancela su viaje con menos de una (1) hora de anticipación a su hora de recogida programada.
- Se niega a viajar cuando el vehículo llega a tiempo.
- No se encuentra en el lugar de recogida cuando el vehículo llega a tiempo.

El no presentarse resulta inconveniente para otros pasajeros, y desperdicia tiempo y esfuerzo. Si usted tiene cuatro (4) faltas y pierde el 4 por ciento o más de sus viajes dentro del término de 30 días, desafortunadamente tendremos que suspenderlo del servicio.

Pagar por su servicio

Formas de pagar

- Si va a pagar su pasaje en efectivo, por favor disponga de la cantidad exacta porque los conductores no dan cambio.
- Metro Mobility acepta efectivo o tarjetas Go-To con un valor de saldo almacenado. En cuanto a los pases, lo sentimos pero no podemos aceptar Metropasses, pases de 31 días, o cualquier otra forma de pases.

Puedes comprar la tarjeta Go-To:

- En línea:
<https://store.metrotransit.org/FareCard/New>
- En más de 100 puntos de venta minoristas, incluidas todas las tiendas Cub Food
- En uno de los puntos de venta minoristas de Metro Transit
- A través del Servicio al Cliente de Metro Mobility.

Cuánto hay que pagar

El costo de su viaje depende del día, la hora, la duración de su viaje y de si usted está viajando en una zona céntrica.

Horas pico (De lunes a viernes, de 6 a.m. a 9 a.m. y de 3 p.m. a 6:30 p.m.)	\$4.50
Horas valle	\$3.50
Días festivos todo el día*	\$3.50
Pasaje en zona céntrica	\$1.00
Viajes de 15 millas o más largos para usuarios NO cobijados bajo la legislación ADA	\$ 0.75 adicionales

*Día de año nuevo, Día de los Caídos (en el día conmemorado), Día de la Independencia (4 de julio), Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y el Viernes siguiente, así como el Día de Navidad.

Viajando con Metro Mobility

¿Vas a viajar con alguien?

Usted siempre puede viajar con un invitado. Si hay suficiente espacio disponible en el vehículo, permitimos que haya más invitados. Los invitados pagan la misma tarifa de pasaje que usted.

Los niños menores de seis (6) años que viajan con usted no pagan. Si el niño requiere de una silla para vehículo, según la ley del estado de Minnesota, usted debe disponer de la silla y asegurarla en el vehículo. Los conductores no están autorizados para cargar niños hacia o desde los vehículos cuando lo acompañan a usted y a sus invitados.

Si necesita ayuda adicional, usted puede llevar consigo a un Asistente de Atención Personal (PCA). Simplemente informe a la persona encargada de las reservaciones sobre cualquier pasajero adicional cuando solicite el viaje.

Puede llevar paquetes consigo

Como pasajero que paga, usted puede llevar hasta cuatro (4) bolsas de supermercado o su equivalente. Los conductores le ayudarán a subir y bajar los paquetes del vehículo.

Bienvenidos los animales

Usted siempre puede llevar consigo animales de terapia o de servicio en los vehículos de Metro Mobility. Los animales deben estar bajo su control durante todo el viaje, y se espera que se sienten o acuesten en el piso, cerca a usted, no en un asiento.

Las mascotas también están permitidas, pero deben ir en bolsos porta mascotas.

Muestre al conductor su documento de identificación

En cada viaje, usted deberá presentar un documento de identificación válido con la respectiva fotografía. Podría ser una licencia de conducción, un pasaporte, un documento de identificación estatal o un carnet de identificación de Metro Mobility. Si quiere tener un carnet de identificación de Metro Mobility, usted tiene dos (2) opciones:

- Obtener un carnet de identificación de Metro Mobility enviando una foto suya a través de un correo electrónico al Servicio al Cliente de Metro Mobility.

Usando una cámara digital o un teléfono celular, puede tomar una foto nítida de su rostro por encima de los hombros, y enviarla por correo electrónico a metromobility@metc.state.mn.us.

Por favor, incluya en el correo electrónico su nombre y el número de identificación de Metro Mobility o su fecha de nacimiento. En el término de una (1) semana, su carnet de identificación de Metro Mobility se le enviará por correo postal.

- O puede optar por venir directamente a las oficinas de Metro Mobility y obtener su carnet de identificación. En este caso,

puede venir a las oficinas de Metro Mobility los días martes, jueves o viernes entre 10:00 a.m. y la 1:00 p.m. para obtener su carnet de identificación.

Obtener su primer carnet de identificación de Metro Mobility no tiene ningún costo.

Cómo solicitar una “orden permanente”

Una orden permanente es una solicitud para hacer viajes con regularidad que se repiten en (1) el mismo día de la semana, (2) a la misma hora del día, (3) desde la misma dirección de recogida y (4) hasta la misma dirección de bajada.

Para efectuar una solicitud de una orden permanente, por favor diligencie el formulario en

la página 9. Las instrucciones se encuentran en la parte posterior del formulario.

Envíe el formulario al Servicio al Cliente de Metro Mobility por correo postal, correo electrónico o fax.

Correo postal: Metro Mobility
390 N. Robert St.
Saint Paul, MN 55101

Correo electrónico:
metromobility@metc.state.mn.us

Fax: 651.602.1660

Si tiene preguntas sobre cómo diligenciar el Formulario de Solicitud de Orden Permanente, llame a Servicio al Cliente al 651.602.1111 o al 651.221.9886 TTY.

Horas de servicio de Metro Mobility por Comunidad – 2017

Comunidad	EN SEMANA		SÁBADOS		DOMINGOS	
Anoka	5:15 a.m.	10:45 p.m.	7:00 a.m.	8:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Apple Valley	3:45 a.m.	12:30 a.m.	3:45 a.m.	12:30 a.m.	3:45 a.m.	12:30 a.m.
Arden Hills	5:00 a.m.	1:45 a.m.	8:00 a.m.	8:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Bayport	6:00 a.m.	6:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Baytown Twp.	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Birchwood Village	5:45 a.m.	10:30 p.m.	6:15 a.m.	8:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Blaine	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas
Bloomington	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas
Brooklyn Center	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas
Brooklyn Park	3:45 a.m.	2:00 a.m.	3:45 a.m.	2:00 a.m.	4:45 a.m.	1:00 a.m.
Burnsville	3:45 a.m.	12:30 a.m.	3:45 a.m.	12:30 a.m.	3:45 a.m.	12:30 a.m.
Centerville	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Champlin	5:15 a.m.	10:45 p.m.	7:00 a.m.	8:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Chanhassen	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Chaska	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Circle Pines	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Columbia Heights	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas
Coon Rapids	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas
Cottage Grove	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Crystal	4:15 a.m.	1:45 a.m.	3:45 a.m.	2:00 a.m.	4:45 a.m.	12:45 a.m.

Deephaven	5:15 a.m.	7:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Dellwood	6:00 a.m.	6:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Eagan	3:45 a.m.	12:30 a.m.	3:45 a.m.	12:30 a.m.	3:45 a.m.	12:30 a.m.
Eden Prairie	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Edina	4:15 a.m.	2:30 a.m.	4:15 a.m.	2:30 a.m.	4:15 a.m.	2:30 a.m.
Excelsior	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Falcon Heights	4:00 a.m.	2:30 a.m.	4:00 a.m.	3:00 a.m.	4:00 a.m.	1:45 a.m.
Fort Snelling (unorg.)	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas
Fridley	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas
Gem Lake	6:00 a.m.	6:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Golden Valley	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas
Greenwood	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Grey Cloud Island Twp.	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Hilltop	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas
Hopkins	5:00 a.m.	2:00 a.m.	5:00 a.m.	2:00 a.m.	5:15 a.m.	2:00 a.m.
Inver Grove Heights	5:15 a.m.	1:45 a.m.	6:15 a.m.	1:45 a.m.	7:00 a.m.	12:30 a.m.
Lake Elmo	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Landfall	5:15 a.m.	10:30 p.m.	6:15 a.m.	8:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Lauderdale	4:45 a.m.	1:45 a.m.	5:15 a.m.	2:00 a.m.	6:15 a.m.	12:45 a.m.
Lexington	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Lilydale	5:15 a.m.	11:45 p.m.	8:00 a.m.	8:45 p.m.	8:00 a.m.	6:15 p.m.

Lino Lakes	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Little Canada	4:30 a.m.	11:45 p.m.	6:15 a.m.	9:45 p.m.	6:30 a.m.	7:30 p.m.
Long Lake	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Mahtomedi	5:15 a.m.	10:30 p.m.	6:15 a.m.	8:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Maple Grove	5:15 a.m.	10:00 p.m.	7:30 a.m.	6:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Maplewood	4:15 a.m.	2:00 a.m.	4:15 a.m.	1:45 a.m.	4:15 a.m.	1:45 a.m.
Medicine Lake	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Mendota	5:15 a.m.	8:30 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Mendota Heights	5:15 a.m.	11:45 p.m.	7:15 a.m.	10:30 p.m.	7:15 a.m.	8:30 p.m.
Minneapolis	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas
Minnnetonka	5:00 a.m.	2:00 a.m.	5:00 a.m.	2:00 a.m.	5:00 a.m.	2:00 a.m.
Minnnetonka Beach	5:15 a.m.	8:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Mound	5:15 a.m.	8:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Mounds View	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas
MSP Airport	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas
New Brighton	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas
New Hope	5:00 a.m.	10:30 p.m.	6:00 a.m.	8:00 p.m.	7:30 a.m.	6:30 p.m.
Newport	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
North Oaks	5:00 a.m.	7:30 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
North St. Paul	5:00 a.m.	12:00 p.m.	5:15 a.m.	12:45 a.m.	5:15 a.m.	12:45 a.m.
Oak Park Heights	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.

Oakdale	4:45 a.m.	10:45 p.m.	5:30 a.m.	12:15 a.m.	8:00 a.m.	12:15 a.m.
Orono	5:15 a.m.	8:45 p.m.	6:45 a.m.	9:15 p.m.	8:00 a.m.	7:15 p.m.
Osseo	5:00 a.m.	2:00 a.m.	5:00 a.m.	2:00 a.m.	7:00 a.m.	1:00 a.m.
Pine Springs	6:00 a.m.	6:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Plymouth	5:15 a.m.	10:45 p.m.	6:30 a.m.	9:45 p.m.	8:00 a.m.	7:45 p.m.
Prior Lake	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Richfield	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas
Robbinsdale	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas
Rosemount	5:15 a.m.	8:15 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Roseville	4:15 a.m.	1:45 a.m.	5:00 a.m.	1:45 a.m.	4:30 a.m.	1:45 a.m.
Savage	5:00 a.m.	11:30 p.m.	7:30 a.m.	9:30 p.m.	7:30 a.m.	9:30 p.m.
Shakopee	5:15 a.m.	8:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	7:30 a.m.	4:00 p.m.
Shoreview	5:15 a.m.	7:30 p.m.	6:45 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Shorewood	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
South St. Paul	5:00 a.m.	2:00 a.m.	6:15 a.m.	1:45 a.m.	7:00 a.m.	12:30 a.m.
Spring Lake Park	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas
Spring Park	5:15 a.m.	8:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
St. Anthony	4:15 a.m.	1:45 a.m.	4:15 a.m.	1:45 a.m.	4:15 a.m.	1:45 a.m.
St. Louis Park	4:15 a.m.	2:15 a.m.	4:30 a.m.	2:15 a.m.	5:00 a.m.	2:15 a.m.
St. Paul	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas	Las 24 horas
St. Paul Park	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.

Stillwater	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Sunfish Lake	5:15 a.m.	11:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Tonka Bay	5:15 a.m.	8:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Vadnais Heights	5:15 a.m.	7:00 p.m.	7:00 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Wayzata	5:15 a.m.	10:30 p.m.	6:45 a.m.	9:15 p.m.	8:00 a.m.	7:30 p.m.
West St. Paul	5:15 a.m.	2:00 a.m.	5:45 a.m.	1:45 a.m.	7:00 a.m.	12:15 a.m.
White Bear Lake	5:00 a.m.	12:00 a.m.	5:45 a.m.	12:30 a.m.	8:00 a.m.	11:30 p.m.
White Bear Twp.	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Willernie	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Woodbury	5:15 a.m.	10:45 p.m.	6:15 a.m.	8:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.
Woodland	5:15 a.m.	6:45 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.	8:00 a.m.	4:00 p.m.

** indica las comunidades con áreas de servicio limitado

Si tiene preguntas o inquietudes sobre los horarios por comunidad, comuníquese con el Servicio al Cliente de Metro Mobility.

TWIN CITIES METRO MOBILITY TRIP PROVIDERS

TRIP PROVIDER SERVICE AREAS

Metro West Zone:

Transit Team

Phone: 651.602.1100

TTY: 612.332.5081

Email: WReservations@metc.state.mn.us

FAX: 612.332.4116

Metro East Zone:

First Transit East

Phone: 651.602.1120

TTY: 651.636.4000

Email: EReservations@metc.state.mn.us

FAX: 651.6288.0211

Metro South Zone:

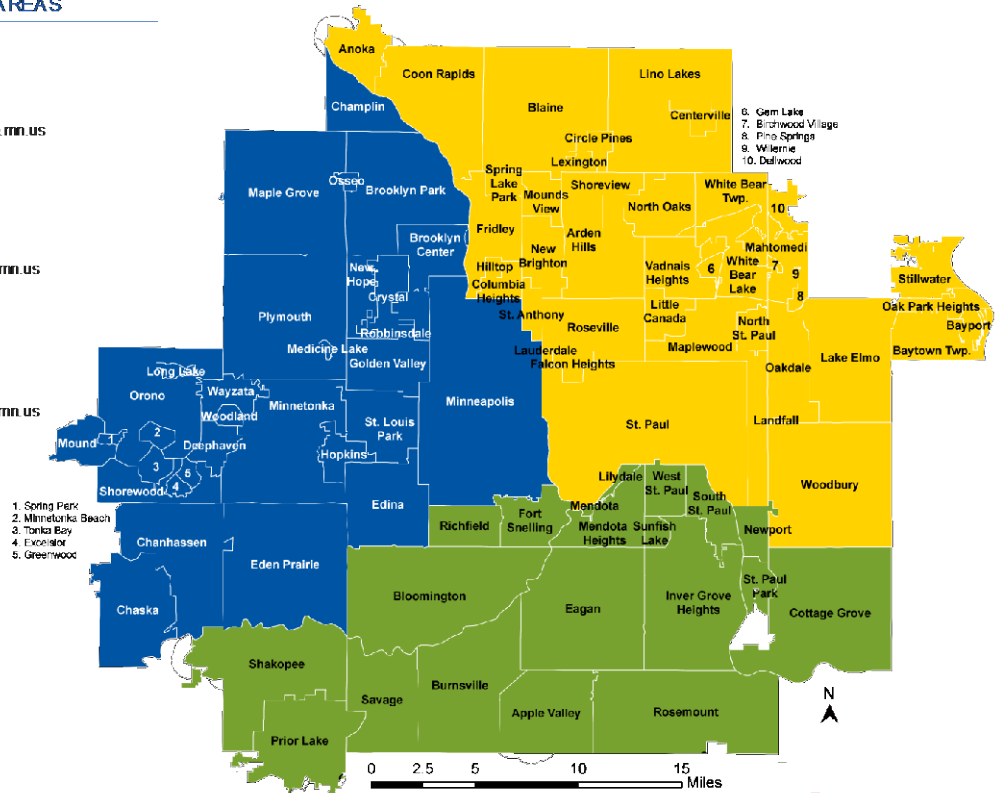
First Transit South

Phone: 651.602.1180

TTY: 952.895.3449

Email: SReservations@metc.state.mn.us

FAX: 952.736.5952



Last updated: October, 2017



Formulario de Solicitud de Orden Permanente

Formulario imprimible en la dirección web: <https://metro council.org/Transportation/Services/Metro-Mobility-Home/Forms/Standing-Order-Request-Form.aspx>