

# GUÍA DEL USUARIO DE LA TARJETA GO-TO DE METRO MOBILITY

## Introducción a los Conceptos Básicos

Siga las instrucciones de esta guía para aprovechar al máximo su tarjeta Go-To.

## Registrar su Tarjeta

Registre su tarjeta en la dirección web [metrotransit.org/register](http://metrotransit.org/register). Es un proceso GRATUITO. Así usted protegerá el valor de su tarjeta contra pérdida o robo.

Una tarjeta Go-To sin registrar no se puede reemplazar. Si necesita el reemplazo de una tarjeta registrada, es posible que se le cobre un recargo.

## Añadir Valor Almacenado

Hacerlo EN LÍNEA en la dirección web: [metromobility.org](http://metromobility.org) con una tarjeta de crédito\*

Por TELÉFONO al 651-602-1111  
(TTY 651-221-9886) con una tarjeta de crédito\*

Por CORREO POSTAL con una tarjeta de crédito o con cheque. Para solicitar un formulario de pedido por correo o descargar uno en la dirección web [metromobility.org](http://metromobility.org), llame a la línea 651-602-1111

En más de 100 PUNTOS DE VENTA MINORISTAS, incluidos los Centros de Servicio de Metro Transit en el centro de Minneapolis y Saint Paul, y en las tiendas Cub Foods del área metropolitana pagando en efectivo o con tarjeta de crédito. Visite la dirección web [metromobility.org](http://metromobility.org) o llame a la línea 651-602-1111 para averiguar otros lugares.

En una MÁQUINA EXPENDEDORA DE TIQUETES DE FERROCARRIL con dinero en efectivo o tarjeta de crédito.

\*Puede tomarse hasta 24 horas para que el valor recargado esté disponible en su tarjeta.

## Pagar la Tarifa del Pasaje

Para pagar su pasaje cuando viaje en el autobús, simplemente haga contacto con su tarjeta en la imagen Go-To del lector montado en el poste del pasamanos.

Después de que su tarjeta hace contacto con la imagen Go-To, el lector hará un pitido, la pantalla desplegará el mensaje "Go" o "Transfer" y la luz se pondrá verde. Una luz amarilla muestra que el valor de la tarjeta es bajo y que debe considerar añadir valor a su tarjeta. Una luz roja con el mensaje "Payment Needed" en la pantalla significa que a su tarjeta no le ha quedado suficiente saldo (dinero) o ha sido desactivada. Si esto sucede, pague el pasaje con dinero en efectivo.

Si se está trasladando al servicio de ruta fija, ubique el lector de la tarjeta Go-To en el autobús de ruta regular o en la plataforma ferroviaria y ponga en contacto su tarjeta con la imagen Go-To. El traslado se incorpora automáticamente en su tarjeta Go-To.

## Comprobar el Saldo de su Tarjeta

EN LÍNEA en la dirección [metromobility.org](http://metromobility.org) –también puede revisar aquí el historial de sus transacciones con la tarjeta Go-To.

POR TELÉFONO en la línea 651-602-1111 (651-221-9886 (TTY)

EN UN AUTOBÚS cada vez que pone en contacto su tarjeta con el lector para pagar su pasaje, se muestra el saldo de la tarjeta.

## **Preguntas Formuladas con Frecuencia**

### *Mi tarjeta se perdió o fue robada. ¿Qué tengo que hacer?*

Llamar al 651-602-1111 (TTY 651-221-9886) para desactivar su tarjeta y solicitar un reemplazo. Si recibió su tarjeta de una organización, notifique al administrador del programa de su organización.

### *Mi tarjeta no funciona. ¿Qué tengo que hacer?*

Pague su pasaje en efectivo y llame al 651-602-1111 (TTY 651-221-9886).

### *¿Si planeo viajar en un servicio de ruta fija como el tren ligero, debo solicitar un traslado?*

No. Los traslados se incorporan automáticamente en su tarjeta por el valor de su viaje original. Si se traslada a una ruta con una tarifa de pasaje más alta, como Northstar, su tarjeta cubrirá la diferencia en la tarifa siempre y cuando usted tenga el valor del saldo acumulado.

### *¿Si no uso la tarjeta por un tiempo, seguirá funcionando?*

Si. Su tarjeta funcionará aproximadamente diez (10) años o hasta la fecha de vencimiento de su servicio Metro Mobility, lo que ocurra primero.

### *¿Mi tarjeta tiene una fecha de vencimiento?*

Su tarjeta se vence automáticamente al mismo tiempo que finaliza el período de certificación de Metro Mobility.

### *¿Cómo cuido mi tarjeta?*

Las tarjetas son muy resistentes, pero delicadas. Mantenga su tarjeta en una billetera de protección, y NO RAYE, ni doble o le haga perforaciones a su tarjeta. Los bolsillos de protección y el cordón para colgarla alrededor de su cuello están disponibles llamando al 651-602-1111 (TTY 651-221-9886).

## **Contáctenos**

Metro Mobility Service Center  
651-602-1111 (TTY 651-221-9886)

[metromobility@metc.state.mn.us](mailto:metromobility@metc.state.mn.us)

390 Robert Street North

Saint Paul, MN 55101

metromobility.org

## **OBTENGA UNA RECARGA AUTOMÁTICA**

Nunca más se preocupe de tener en su tarjeta el saldo suficiente para del pasaje.

metrotransit.org/AutoRefill