

20 de agosto de 2018

ASUNTO: Proceso de certificación de Metro Mobility

Metro Mobility ha recibido y revisado su solicitud. El siguiente paso en el proceso es que usted participe personalmente en una evaluación presencial. Para esto, debe llamarnos dentro del término de **21 días** o menos para programar su evaluación. De lo contrario, terminaremos el proceso de solicitud. La evaluación se realizará en el Centro de Servicio al Cliente de Metro Mobility en St. Paul, Minnesota.

Con esta evaluación se pretende recopilar información esencial y específica para usted y su estado de salud o diagnóstico, que nos ayudará a determinar su elegibilidad según los criterios federales.

Si bien este no es un examen médico, necesitamos trabajar con usted, con un asistente personal, o un miembro de la familia, para comprender con precisión su estado de salud o diagnóstico, así como sus capacidades que estén relacionadas con el uso de los servicios de transporte de Metro Mobility.

Para programar su evaluación:

Lame a la línea: **651-602-1111**

Saludos,

Evaluador de Paratransito ADA, Metro Mobility