

## Tóm Tắt Quyền Kháng Cáo

Quý vị có quyền kháng cáo bất kỳ quyết định nào hạn chế hoặc tạm ngưng quyền tiếp cận dịch vụ Metro Mobility của quý vị. Các quyết định này bao gồm:

- Tạm Ngưng Tư Cách
- Tạm Ngưng Do Bỏ Chỗ
- Phát Hiện Không Đủ Tiêu Chuẩn
- Phát Hiện chỉ Đủ Tiêu Chuẩn một cách có Điều Kiện
- Phát Hiện chỉ Đủ Tiêu Chuẩn Tạm Thời

Kháng cáo có thể bao gồm các lý do khiến quý vị cảm thấy quyết định được đưa ra là không chính xác, nhưng không cần phải bao gồm thông tin này. Quý vị phải nộp tất cả kháng cáo bằng văn bản đến địa chỉ sau:

METRO MOBILITY SERVICE CENTER  
APPEALS  
390 ROBERT ST N  
SAINT PAUL MN 55101

Metro Mobility phải nhận được các kháng cáo quyết định về tính đủ tiêu chuẩn trong vòng 60 ngày kể từ ngày ra quyết định đó và các kháng cáo quyết định tạm ngưng trước khi bắt đầu giai đoạn tạm ngưng. Chúng tôi sẽ trì hoãn các hoạt động tạm ngưng bị kháng cáo trong khi chờ kết quả kháng cáo.

Hội đồng các chuyên gia điều trần kháng cáo không liên kết với Metropolitan Council và nắm rõ các quy tắc và quy định về dịch vụ chuyên chở người khuyết tật theo ADA. Chúng tôi sẽ sắp xếp một buổi điều trần trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được kháng cáo.

Quý vị có quyền tham dự buổi điều trần kháng cáo của mình, nhưng quý vị không bắt buộc phải tham gia. Quý vị có quyền cung cấp tài liệu hỗ trợ và/hoặc dẫn theo một người nào đó để giúp quý vị tại buổi điều trần, nhưng quý vị không bắt buộc phải làm như vậy.

Hội Đồng Kháng Cáo sẽ trả lời bằng văn bản, thông báo cho quý vị về quyết định của họ và lý do đưa ra quyết định. Quyết định của Hội Đồng Kháng Cáo là quyết định cuối cùng và không thể kháng cáo thêm. Hội đồng sẽ đưa ra quyết định và thông báo cho người kháng cáo trong vòng 30 ngày kể từ ngày điều trần.