

LỜI KHUYÊN VỀ DỊCH VỤ METRO MOBILITY CHO NHỮNG HÀNH KHÁCH MỚI

Nếu quý vị mới sử dụng dịch vụ Metro Mobility thì những lời khuyên này sẽ giúp quý vị đi đúng hướng đồng thời cũng có thể đóng vai trò là những lời nhắc nhở hữu ích.

Nếu quý vị muốn biết thêm thông tin, vui lòng xem hướng dẫn đầy đủ tại địa chỉ metromobility.org.

Chúng Tôi Là Ai

Metro Mobility là phương tiện giao thông công cộng cho những người đã được chứng nhận để sử dụng dịch vụ của chúng tôi do tình trạng khuyết tật hoặc tình trạng sức khỏe của họ.

Chúng tôi sẽ chứng nhận cho quý vị và những người khác hưởng dịch vụ sau khi chúng tôi đánh giá rằng quý vị không thể, ít nhất là trong một số thời điểm, sử dụng các hình thức chuyên chở khác, như xe buýt trên các tuyến thông thường hoặc tàu đường sắt nội thành. Metro Mobility sử dụng các phương tiện được trang bị thiết bị đặc biệt, với các tài xế được đào tạo và mặc đồng phục đồng đều.

Metro Mobility là một dịch vụ của Metropolitan Council, một cơ quan khu vực của chính phủ cho khu vực đô thị Thành Phố Đồi 7 quận. Metro Mobility được quản lý bởi bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng Metro Mobility.

Giới Thiệu Về Dịch Vụ Của Chúng Tôi

Metro Mobility sử dụng hai công ty vận tải để cung cấp dịch vụ tại ba phần của khu vực. Nếu quý vị muốn lên lịch chuyến đi của Metro Mobility, quý vị phải liên hệ với nhà cung cấp chuyến đi phục vụ khu vực nơi quý vị bắt đầu chuyến đi.

Tìm khu vực trên bản đồ của nhà cung cấp chuyến đi (trang 8) và sau đó quý vị sẽ biết phải liên hệ với nhà cung cấp nào.

Liên Hệ

Liên hệ với nhà cung cấp chuyến đi của quý vị để:

- Lên lịch chuyến đi.
- Kiểm tra chuyến đi.
- Hủy chuyến đi.

Liên hệ với bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng Metro Mobility để:

- Đặt các câu hỏi về tính đủ tiêu chuẩn.
- Kiểm tra trạng thái chứng nhận của quý vị.
- Khen ngợi dịch vụ tốt.
- Khiếu nại.
- Thể hiện sự quan ngại.
- Đặt các câu hỏi chung về dịch vụ.

Cách Chúng Tôi Cung Cấp Dịch Vụ Cho Quý Vị

Dịch vụ tận cửa. Chúng tôi đón quý vị tại cửa vào đầu tiên tại địa điểm đón của quý vị. Ví dụ như cánh cửa dẫn trực tiếp quý vị ra bên ngoài ngôi nhà hoặc tòa nhà của quý vị.

Tại điểm đến của quý vị, chúng tôi hộ tống quý vị qua cánh cửa đầu tiên. Đó là cánh cửa dẫn quý vị từ bên ngoài vào trong một tòa nhà, như một cửa hàng hoặc tòa nhà văn phòng.

Đi chung với những người khác. Quý vị thường sẽ đi chung với những người khác trên xe của Metro Mobility. Thông thường, chúng tôi không thể đưa thẳng quý vị đến điểm đến của quý vị. Tài xế của quý vị có thể dừng lại để đón và trả các hành khách khác trên đường đi.

Tất cả các mục đích chuyến đi đều được chấp nhận. Quý vị có thể sử dụng dịch vụ Metro Mobility để đi đến bất cứ đâu – ví dụ, đến khám bác sĩ, đến rạp chiếu phim, cửa hàng tạp hóa hoặc nhà của một người bạn. Mỗi chuyến đi đều quan trọng như nhau.

Thiết bị hỗ trợ vận động của quý vị.

Chúng tôi có chỗ cho tất cả các thiết bị hỗ trợ vận động. Nếu quý vị không chắc chắn, hãy liên hệ với nhà cung cấp chuyến đi của quý vị.

Khi đi chuyển bằng Metro Mobility, quý vị có thể mong đợi...

- Một chuyến đi an toàn, đáng tin cậy.
- Nhân viên tổng đài chuyên nghiệp, lịch sự.
- Các tài xế chuyên nghiệp, được đào tạo và mặc đồng phục.
- Xe sạch và được bảo dưỡng tốt.

Sự an toàn của quý vị là mối quan tâm chính của chúng tôi

- Quý vị có thể giúp chúng tôi duy trì sự an toàn.
- Vui lòng ngồi yên tại chỗ và luôn thắt dây an toàn.
- Việc giữ cho vỉa hè, lối dốc và bậc thang luôn trong tình trạng tốt và không bị bao phủ bởi băng, tuyết và các mối nguy hại khác là rất quan trọng. Điều đó sẽ giúp quý vị, và người tài xế hộ tống quý vị, lên và xuống khỏi xe một cách an toàn.

Lên Lịch Chuyến Đi Của Quý Vị

Lên lịch chuyến đi của quý vị trong “cửa sổ” đặt chỗ. Quý vị có thể lên lịch bốn ngày trước chuyến đi của mình, nhưng ít nhất là trước một ngày.

Bảng dưới đây cho biết quý vị có thể lên lịch sớm như thế nào cho ngày quý vị muốn đi.

Để lên lịch chuyến đi vào	
Thứ Hai	Đặt chỗ vào ngày Thứ Năm trước đó
Thứ Ba	Đặt chỗ vào ngày Thứ Sáu trước đó
Thứ Tư	Đặt chỗ vào ngày Thứ Bảy trước đó
Thứ Năm	Đặt chỗ vào ngày Chủ Nhật trước đó
Thứ Sáu	Đặt chỗ vào ngày Thứ Hai trước đó
Thứ Bảy	Đặt chỗ vào ngày Thứ Ba trước đó
Chủ Nhật	Đặt chỗ vào ngày Thứ Tư trước đó

Để lên lịch chuyến đi cho các ngày khác, chỉ cần đếm ngược lại bốn ngày từ ngày quý vị muốn đi.

Khi quý vị lên lịch một chuyến đi, hãy gọi cho nhà cung cấp chuyến đi phục vụ khu vực của quý vị (xem bản đồ và thông tin liên lạc, trang 8). Nhân viên đặt chỗ sẽ tìm một phương tiện trống một tiếng trước và một tiếng sau thời gian đi yêu cầu của quý vị, và hỏi xem liệu quý vị có muốn đặt chuyến chiều về không.

Vui lòng chuẩn bị sẵn các thông tin sau khi quý vị lên lịch chuyến đi

- Số ID Metro Mobility hoặc ngày sinh của quý vị.
- Ngày và thời gian chuyến đi của quý vị.
- Địa chỉ điểm đón và trả khách chính xác. (Rất tiếc, chúng tôi không thể sử dụng các địa điểm chung chung như “Trung Tâm Mua Sắm Rosedale” vì hệ thống điện tử của chúng tôi cần một địa chỉ chính xác để hướng dẫn tài xế di chuyển.)
- Loại thiết bị hỗ trợ vận động quý vị sẽ sử dụng.
- Số người sẽ đi cùng quý vị.

Nếu quý vị phải đến một cuộc hẹn đã lên lịch

Quý vị có thể có một cuộc hẹn phải đến đúng giờ, chẳng hạn như hẹn khám bác sĩ hoặc đi làm. Hãy thông báo cho nhân viên đặt chỗ rằng quý vị có thời gian hẹn. Họ sẽ đảm bảo rằng quý vị đến cuộc hẹn đúng giờ và sẽ không đến sớm hơn một tiếng.

LƯU Ý QUAN TRỌNG: Thời gian hẹn là thời gian sát nhất mà phương tiện có thể đến đoạn lề đường gần cửa ra vào đầu tiên tại điểm đến của quý vị. Quý vị có thể mất thêm thời gian di chuyển từ cửa vào đầu tiên đến một địa điểm khác trong tòa nhà – ví dụ, đến một phòng khám trong một tòa nhà văn phòng. Hãy nhớ thông báo rằng quý vị sẽ cần thêm thời gian khi trao đổi với nhân viên đặt chỗ.

Ví dụ, nếu cuộc hẹn của quý vị vào lúc 10 giờ sáng và ở trên tầng ba thì quý vị có thể muốn

thông báo cho nhà cung cấp chuyến đi của mình rằng quý vị cần phải đến đó chậm nhất là vào lúc 9:45 sáng. Điều này giúp đảm bảo rằng quý vị có thể di chuyển từ phương tiện của Metro Mobility đến điểm hẹn đúng giờ.

Các chuyến đi chờ có thể có sẵn bên ngoài khu vực dịch vụ được ủy quyền liên bang của Metro Mobility

Quý vị có thể muốn một chuyến đi xuất phát hoặc kết thúc bên ngoài khu vực dịch vụ được ủy quyền liên bang theo Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật (ADA). May mắn thay, khu vực dịch vụ của Metro Mobility mở rộng ra ngoài các tiêu chuẩn liên bang (xem bản đồ, trang 8).

Nếu chuyến đi của bạn thuộc phạm vi khu vực Dịch Vụ Metro Mobility nhưng ngoài khu vực được ủy quyền liên bang, chuyến đi đó sẽ được chuyển về chế độ chờ. Nhà cung cấp chuyến đi của quý vị sẽ lên lịch chuyến đi cho quý vị trong vòng một tiếng kể từ thời gian quý vị yêu cầu, và sẽ gọi cho quý vị vào ngày hôm trước để cho quý vị biết thời gian đón.

Có thể nhà cung cấp chuyến đi của quý vị sẽ không lên được lịch cho chuyến đi chờ của quý vị vì tất cả các chuyến đi khác mà chúng tôi đang cung cấp. Nếu chúng tôi không thể cung cấp chuyến đi cho quý vị, chúng tôi sẽ giới thiệu quý vị sang một dịch vụ khác có thể cung cấp chuyến đi cho quý vị nếu Metro Mobility không thể. Chuyến đi của quý vị sẽ vẫn được trợ giá và với nhà cung cấp được chứng nhận để cung cấp chuyến đi cho quý vị.

Chuẩn Bị Sẵn Sàng Cho Chuyến Đi Của Quý Vị

Chuẩn bị sẵn sàng khi đến giờ đi

Khi chuyến đi của quý vị được lên lịch, nhân viên đặt chỗ sẽ đưa ra thời gian để quý vị thống nhất. Đây là thời gian mà quý vị sẵn sàng để lên xe. Muộn nhất xe sẽ đến trong vòng 30 phút sau thời gian đã lên lịch của quý vị. Nếu xe không đến trong khoảng thời gian đó thì chuyến đi của quý vị sẽ được miễn phí.

Nếu quý vị không thực hiện chuyến đi của mình

Vui lòng thông báo cho nhà cung cấp chuyến đi của quý vị ngay khi quý vị biết được rằng mình sẽ không thể thực hiện chuyến đi đã lên lịch. Nếu quý vị không hủy chuyến, chúng tôi sẽ coi là quý vị “bỏ chỗ”.

Quý vị bị coi là bỏ chỗ khi:

- Hủy chuyến đi của quý vị dưới một tiếng trước thời gian đón đã lên lịch.
- Không chịu lên xe khi xe đến nơi đúng giờ.
- Không có mặt tại điểm đón đã chỉ định khi xe đến nơi đúng giờ.

Việc bỏ chỗ sẽ ảnh hưởng đến các chuyến đi khác, gây lãng phí thời gian và công sức. Nếu quý vị bỏ chỗ bốn lần và bỏ lỡ 4 phần trăm trở lên các chuyến đi của mình trong vòng 30 ngày thì rất tiếc là chúng tôi sẽ phải tạm ngưng dịch vụ của quý vị.

Thanh Toán Chuyến Đi Của Quý Vị

Cách thức thanh toán

- Nếu quý vị thanh toán tiền vé bằng tiền mặt, vui lòng chuẩn bị đúng số tiền. Tài xế sẽ không trả lại tiền thừa.
- Metro Mobility chấp nhận tiền mặt hoặc thẻ Go-To có giá trị tích lũy. Nhưng rất tiếc là chúng tôi không chấp nhận vé Metropass, Vé 31 Ngày hoặc bất kỳ hình thức vé nào khác.

Quý vị có thể mua thẻ Go-To:

- Trực tuyến tại địa chỉ <https://store.metrotransit.org/FareCard/New>
- Tại hơn 100 điểm bán lẻ, bao gồm tất cả các Cửa Hàng Cub Food
- Tại một trong các cửa hàng bán lẻ của Metro Transit
- Thông qua bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng của Metro Mobility

Khoản tiền thanh toán

Chi phí chuyến đi của quý vị phụ thuộc vào ngày, thời điểm trong ngày, thời lượng chuyến

đi và liệu quý vị có đi trong khu vực trung tâm thành phố hay không.

Giờ Cao Điểm \$4,50
(thứ Hai – thứ Sáu, 6-9 giờ sáng và 3-6:30 chiều)

Không Cao Điểm \$3,50

Ngày Lễ* \$3,50

Khu Vực Giá Vé Trung Tâm Thành Phố \$1,00

Các Chuyến Đi không theo ADA từ 15 dặm trở lên thêm 75 xu

*Đầu Năm Mới, Ngày Tưởng Niệm Liệt Sĩ (có xem xét), Ngày Quốc Khánh (4/7), Ngày Lao Động, Lễ Tạ Ơn và ngày thứ Sáu tiếp sau đó, và Lễ Giáng Sinh.

Sử Dụng Dịch Vụ Metro Mobility

Quý vị có đi cùng một người nào khác không?

Quý vị luôn có thể đi cùng một người khác. Chúng tôi cho phép đi cùng nhiều người nếu có đủ chỗ trên xe. Những người này sẽ trả tiền vé giống như quý vị.

Trẻ em dưới sáu tuổi đi cùng quý vị sẽ được miễn phí. Nếu trẻ cần ngồi ghế thì theo luật pháp tiểu bang Minnesota, quý vị phải tự mang ghế và cố định ghế trên xe. Các tài xế không được phép bế trẻ em lên hoặc xuống xe khi họ hộ tống quý vị và những người đi cùng quý vị.

Quý vị có thể đi cùng một nhân viên chăm sóc cá nhân (PCA) miễn phí nếu quý vị cần được trợ giúp thêm. Chỉ cần thông báo cho nhân viên đặt chỗ về các hành khách sẽ đi cùng khi quý vị đặt chuyến đi.

Quý vị có thể mang theo đồ

Vì quý vị đã thanh toán tiền nên quý vị có thể mang tối đa bốn túi mua hàng hoặc tương đương. Các tài xế sẽ giúp quý vị mang đồ lên và xuống xe.

Chào đón các loài động vật

Quý vị luôn có thể dẫn theo động vật phục vụ và trị liệu trên các phương tiện của Metro

Mobility. Quý vị phải kiểm soát chúng trong suốt chuyến đi và cho chúng ngồi hoặc nằm trên sàn gần quý vị chứ không phải trên ghế.

Quý vị cũng có thể mang theo thú cưng nhưng chúng phải nằm trong túi vận chuyển.

Xuất trình thẻ ID của quý vị cho tài xế

Quý vị sẽ phải xuất trình thẻ ID có ảnh hợp lệ trên mỗi chuyến đi. Đó có thể là giấy phép lái xe, hộ chiếu, thẻ ID tiểu bang hoặc ID Metro Mobility. Nếu quý vị muốn có thẻ ID Metro Mobility, quý vị có hai tùy chọn:

- Đăng ký thẻ ID Metro Mobility bằng cách gửi ảnh qua email tới bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng Metro Mobility.

Sử dụng máy ảnh kỹ thuật số hoặc điện thoại di động, quý vị có thể tự chụp một tấm ảnh bán chân dung rõ ràng và gửi ảnh qua email đến địa chỉ metromobility@metc.state.mn.us.

Vui lòng ghi cả tên và số ID Metro Mobility hoặc ngày sinh của quý vị trong email. Thẻ ID Metro Mobility sẽ được gửi qua đường bưu điện cho quý vị trong vòng một tuần.

- Để nhận thẻ ID Metro Mobility bằng cách đến văn phòng Metro Mobility. Quý vị có thể đến các văn phòng Metro Mobility vào thứ Ba, thứ Năm hoặc thứ Sáu từ 10 giờ sáng đến 1 giờ chiều để nhận Thẻ ID.

Quý vị được nhận miễn phí thẻ ID Metro Mobility đầu tiên của mình.

Cách Yêu Cầu “Đơn Đặt Hàng Dài Hạn”

Đơn đặt hàng dài hạn là yêu cầu có các chuyến đi lặp lại vào (1) cùng một ngày trong tuần tại (2) cùng một thời điểm trong ngày từ (3) cùng một địa chỉ đón khách đến (4) cùng một địa chỉ trả khách.

Để yêu cầu đặt hàng dài hạn, vui lòng điền biểu mẫu trên trang 9. Có hướng dẫn ở mặt sau của biểu mẫu.

Gửi biểu mẫu cho bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng của Metro Mobility qua đường bưu điện, email hoặc fax.

Đường Bưu Điện: Metro Mobility
390 N. Robert St.
Saint Paul, MN 55101

Email: metromobility@metc.state.mn.us

Fax: 651.602.1660

Nếu quý vị có thắc mắc trong quá trình điền Biểu Mẫu Yêu Cầu Đặt Hàng Dài Hạn, hãy gọi cho bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng theo số 651.602.1111 hoặc 651.221.9886 TTY.

Giờ Hoạt Động của Metro Mobility theo Khu Vực – 2017

Khu Vực	CÁC NGÀY TRONG TUẦN		THỨ BẢY		CHỦ NHẬT	
Anoka	5:15 SÁNG	10:45 TỐI	7:00 SÁNG	8:00 TỐI	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Apple Valley	3:45 SÁNG	12:30 ĐÊM	3:45 SÁNG	12:30 ĐÊM	3:45 SÁNG	12:30 ĐÊM
Arden Hills	5:00 SÁNG	1:45 SÁNG	8:00 SÁNG	8:00 TỐI	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Bayport	6:00 SÁNG	6:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Baytown Twp.	5:15 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Birchwood Village	5:45 SÁNG	10:30 TỐI	6:15 SÁNG	8:00 TỐI	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Blaine	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ
Bloomington	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ
Brooklyn Center	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ
Brooklyn Park	3:45 SÁNG	2:00 SÁNG	3:45 SÁNG	2:00 SÁNG	4:45 SÁNG	1:00 SÁNG
Burnsville	3:45 SÁNG	12:30 ĐÊM	3:45 SÁNG	12:30 ĐÊM	3:45 SÁNG	12:30 ĐÊM
Centerville	5:15 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Champlin	5:15 SÁNG	10:45 TỐI	7:00 SÁNG	8:00 TỐI	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Chanhassen	5:15 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Chaska	5:15 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Circle Pines	5:15 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Columbia Heights	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ
Coon Rapids	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ
Cottage Grove	5:15 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU

Crystal	4:15 SÁNG	1:45 SÁNG	3:45 SÁNG	2:00 SÁNG	4:45 SÁNG	12:45 ĐÊM
Deephaven	5:15 SÁNG	7:00 TỐI	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Dellwood	6:00 SÁNG	6:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Eagan	3:45 SÁNG	12:30 ĐÊM	3:45 SÁNG	12:30 ĐÊM	3:45 SÁNG	12:30 ĐÊM
Eden Prairie	5:15 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Edina	4:15 SÁNG	2:30 SÁNG	4:15 SÁNG	2:30 SÁNG	4:15 SÁNG	2:30 SÁNG
Excelsior	5:15 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Falcon Heights	4:00 SÁNG	2:30 SÁNG	4:00 SÁNG	3:00 SÁNG	4:00 SÁNG	1:45 SÁNG
Fort Snelling (unorg.)	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ
Fridley	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ
Gem Lake	6:00 SÁNG	6:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Golden Valley	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ
Greenwood	5:15 SÁNG	6:45 PM	8:00 AM	4:00 PM	8:00 AM	4:00 PM
Grey Cloud Island Twp.	5:15 SÁNG	6:45 PM	8:00 AM	4:00 PM	8:00 AM	4:00 PM
Hilltop	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ
Hopkins	5:00 SÁNG	2:00 SÁNG	5:00 SÁNG	2:00 SÁNG	5:15 SÁNG	2:00 SÁNG
Inver Grove Heights	5:15 SÁNG	1:45 SÁNG	6:15 SÁNG	1:45 SÁNG	7:00 SÁNG	12:30 ĐÊM
Lake Elmo	5:15 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Landfall	5:15 SÁNG	10:30 TỐI	6:15 SÁNG	8:00 TỐI	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Lauderdale	4:45 SÁNG	1:45 SÁNG	5:15 SÁNG	2:00 SÁNG	6:15 SÁNG	12:45 ĐÊM
Lexington	5:15 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU

Lilydale	5:15 SÁNG	11:45 TỐI	8:00 SÁNG	8:45 TỐI	8:00 SÁNG	6:15 CHIỀU
Lino Lakes	5:15 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Little Canada	4:30 SÁNG	11:45 TỐI	6:15 SÁNG	9:45 TỐI	6:30 SÁNG	7:30 TỐI
Long Lake	5:15 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Mahtomedi	5:15 SÁNG	10:30 TỐI	6:15 SÁNG	8:00 TỐI	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Maple Grove	5:15 SÁNG	10:00 TỐI	7:30 SÁNG	6:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Maplewood	4:15 SÁNG	2:00 SÁNG	4:15 SÁNG	1:45 SÁNG	4:15 SÁNG	1:45 SÁNG
Medicine Lake	5:15 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Mendota	5:15 SÁNG	8:30 TỐI	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Mendota Heights	5:15 SÁNG	11:45 TỐI	7:15 SÁNG	10:30 TỐI	7:15 SÁNG	8:30 TỐI
Minneapolis	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ
Minnetonka	5:00 SÁNG	2:00 AM	5:00 SÁNG	2:00 SÁNG	5:00 SÁNG	2:00 SÁNG
Minnetonka Beach	5:15 SÁNG	8:45 PM	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Mound	5:15 SÁNG	8:45 PM	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Mounds View	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ
MSP Airport	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ
New Brighton	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ
New Hope	5:00 SÁNG	10:30 TỐI	6:00 SÁNG	8:00 TỐI	7:30 SÁNG	6:30 CHIỀU
Newport	5:15 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
North Oaks	5:00 SÁNG	7:30 TỐI	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
North St. Paul	5:00 SÁNG	12:00 TRƯA	5:15 SÁNG	12:45 ĐÊM	5:15 SÁNG	12:45 ĐÊM

Oak Park Heights	5:15 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Oakdale	4:45 SÁNG	10:45 TỐI	5:30 SÁNG	12:15 ĐÊM	8:00 SÁNG	12:15 ĐÊM
Orono	5:15 SÁNG	8:45 TỐI	6:45 SÁNG	9:15 TỐI	8:00 SÁNG	7:15 TỐI
Osseo	5:00 SÁNG	2:00 SÁNG	5:00 SÁNG	2:00 SÁNG	7:00 SÁNG	1:00 SÁNG
Pine Springs	6:00 SÁNG	6:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Plymouth	5:15 SÁNG	10:45 TỐI	6:30 SÁNG	9:45 TỐI	8:00 SÁNG	7:45 TỐI
Prior Lake	5:15 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Richfield	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ
Robbinsdale	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ
Rosemount	5:15 SÁNG	8:15 TỐI	8:00 SÁNG	4:00 PM	8:00 SÁNG	4:00 PM
Roseville	4:15 SÁNG	1:45 SÁNG	5:00 SÁNG	1:45 AM	4:30 SÁNG	1:45 AM
Savage	5:00 SÁNG	11:30 TỐI	7:30 SÁNG	9:30 PM	7:30 SÁNG	9:30 PM
Shakopee	5:15 SÁNG	8:45 TỐI	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	7:30 SÁNG	4:00 CHIỀU
Shoreview	5:15 SÁNG	7:30 TỐI	6:45 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Shorewood	5:15 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
South St. Paul	5:00 SÁNG	2:00 SÁNG	6:15 SÁNG	1:45 SÁNG	7:00 SÁNG	12:30 ĐÊM
Spring Lake Park	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ
Spring Park	5:15 SÁNG	8:45 TỐI	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
St. Anthony	4:15 SÁNG	1:45 SÁNG	4:15 SÁNG	1:45 SÁNG	4:15 SÁNG	1:45 SÁNG
St. Louis Park	4:15 SÁNG	2:15 SÁNG	4:30 SÁNG	2:15 SÁNG	5:00 SÁNG	2:15 SÁNG
St. Paul	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ	24 GIỜ

St. Paul Park	5:15 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Stillwater	5:15 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Sunfish Lake	5:15 SÁNG	11:00 TỐI	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Tonka Bay	5:15 SÁNG	8:45 TỐI	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Vadnais Heights	5:15 SÁNG	7:00 TỐI	7:00 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Wayzata	5:15 SÁNG	10:30 TỐI	6:45 SÁNG	9:15 TỐI	8:00 SÁNG	7:30 TỐI
West St. Paul	5:15 SÁNG	2:00 SÁNG	5:45 SÁNG	1:45 SÁNG	7:00 SÁNG	12:15 ĐÊM
White Bear Lake	5:00 SÁNG	12:00 ĐÊM	5:45 SÁNG	12:30 ĐÊM	8:00 SÁNG	11:30 TỐI
White Bear Twp.	5:15 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Willernie	5:15 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Woodbury	5:15 SÁNG	10:45 TỐI	6:15 SÁNG	8:00 TỐI	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU
Woodland	5:15 SÁNG	6:45 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU	8:00 SÁNG	4:00 CHIỀU

**thể hiện các khu vực có khu vực dịch vụ giới hạn

Hãy liên hệ với bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng Metro Mobility nếu có thắc mắc hoặc quan ngại về giờ hoạt động theo khu vực.

NHÀ CUNG CẤP CHUYỂN ĐI DỊCH VỤ METRO MOBILITY KHU VỰC THÀNH PHỐ ĐÔI

KHU VỰC DỊCH VỤ CỦA NHÀ CUNG CẤP CHUYỂN ĐI

Metro West Zone:

Transit Team

Phone: 651.602.1100

TTY: 612.332.5081

Email: WReservations@metc.state.mn.us

FAX: 612.332.4116

Metro East Zone:

First Transit East

Phone: 651.602.1120

TTY: 651.636.4000

Email: EReservations@metc.state.mn.us

FAX: 651.6288.0211

Metro South Zone:

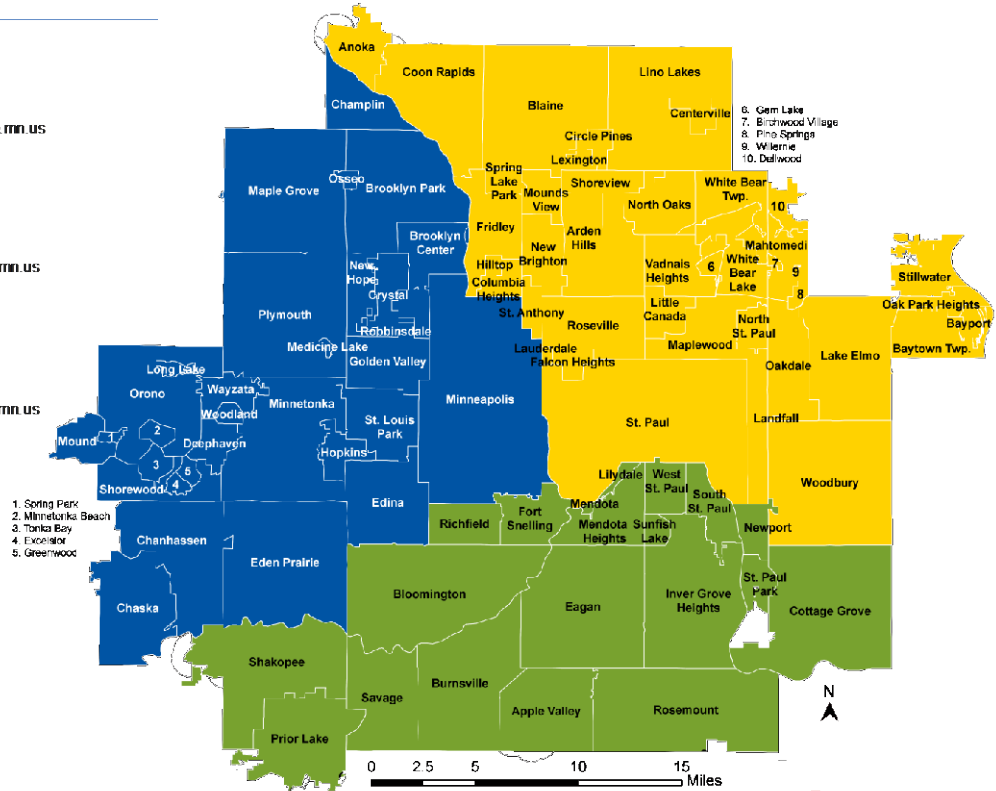
First Transit South

Phone: 651.602.1180

TTY: 952.895.3449

Email: SReservations@metc.state.mn.us

FAX: 952.736.5952



Cập nhật lần cuối: Tháng 10 năm 2017



Biểu Mẫu Yêu Cầu Đặt Hàng Dài Hạn

Địa chỉ trang web có biểu mẫu để in: <https://metro council.org/Transportation/Services/Metro-Mobility-Home/Forms/Standing-Order-Request-Form.aspx>