

HƯỚNG DẪN CHO NGƯỜI DÙNG VỀ THẺ GO-TO CỦA METRO MOBILITY

Bắt Đầu

Làm theo hướng dẫn này để tận dụng tối đa Thẻ Go-To của quý vị.

Đăng Ký Thẻ Của Quý Vị

Đăng ký thẻ của quý vị tại địa chỉ metrotransit.org/register. Quý vị sẽ được đăng ký MIỄN PHÍ. Quý vị sẽ bảo vệ giá trị thẻ của mình khỏi bị mất hoặc bị đánh cắp.

Không thể thay Thẻ Go-To không đăng ký. Nếu quý vị cần thay một thẻ đã đăng ký, quý vị có thể bị tính phí.

Thêm Giá Trị Tích Lũy

TRỰC TUYẾN tại địa chỉ metromobility.org bằng thẻ tín dụng*

ĐIỆN THOẠI 651-602-1111

(TTY 651-221-9886) bằng thẻ tín dụng*

QUA THU' bằng thẻ tín dụng hoặc séc. Hãy gọi số 651-602-1111 để xin một biểu mẫu đặt hàng qua thư hoặc tải xuống tại địa chỉ metromobility.org.

Tại hơn 100 ĐỊA ĐIỂM BÁN LẺ bao gồm các Trung Tâm Dịch Vụ Metro Transit ở trung tâm thành phố Minneapolis và Saint Paul, và các cửa hàng Cub Food ở khu vực tàu điện ngầm bằng tiền mặt hoặc thẻ tín dụng. Truy cập địa chỉ metromobility.org hoặc gọi số 651-602-1111 để biết các địa điểm.

Tại Máy Bán Vé Tàu bằng tiền mặt hoặc thẻ tín dụng.

*Có thể mất tối đa 24 giờ để đưa giá trị vào thẻ của quý vị.

Thanh Toán Tiền Vé Của Quý Vị

Để thanh toán tiền vé khi đi xe buýt, chỉ cần chạm thẻ của quý vị vào hình ảnh Go-To trên đầu đọc được gắn vào cột tay vịn.

Sau khi quý vị chạm thẻ của mình vào hình ảnh Go-To, đầu đọc sẽ phát ra tiếng bíp, màn hình sẽ hiển thị "Go" (Đi) hoặc "Transfer" (Chuyển Đổi) và đèn sẽ chuyển sang màu xanh lá cây. Đèn màu vàng báo hiệu giá trị thẻ thấp và quý vị nên cân nhắc thêm giá trị vào thẻ của mình. Đèn đỏ với màn hình "Payment Needed" (Cần Thanh Toán) có nghĩa là thẻ của quý vị không còn đủ tiền hoặc đã bị tắt. Nếu điều này xảy ra, hãy thanh toán tiền vé bằng tiền mặt.

Nếu quý vị định chuyển sang dịch vụ tuyến cố định, vui lòng tìm đầu đọc Thẻ Go-To trên xe buýt tuyến thông thường hoặc khu vực chờ tàu và chạm thẻ của quý vị vào hình ảnh Go-To. Một vé chuyển đổi sẽ được nhúng vào Thẻ Go-To của quý vị.

Kiểm Tra Số Dư Thẻ Của Quý Vị

TRỰC TUYẾN tại địa chỉ metromobility.org – quý vị cũng có thể kiểm tra lịch sử giao dịch của mình tại đây

ĐIỆN THOẠI 651-602-1111 (TTY 651-221-9886)

TRÊN XE BUÝT Số dư thẻ sẽ hiển thị mỗi lần quý vị chạm thẻ của mình vào đầu đọc và thanh toán tiền vé của mình.

Các Câu Hỏi Thường Gặp

Thẻ của tôi bị mất hoặc bị đánh cắp. Tôi phải làm gì?

Hãy gọi số 651-602-1111 (TTY 651-221-9886) để tắt thẻ của quý vị và yêu cầu một thẻ thay thế. Nếu quý vị nhận thẻ của mình từ một tổ chức, hãy thông báo cho quản trị viên chương trình của tổ chức đó.

Thẻ của tôi không hoạt động. Tôi phải làm gì?

Thanh toán vé bằng tiền mặt và gọi số 651-602-1111 (TTY 651-221-9886).

Tôi có cần yêu cầu vé chuyển đổi không nếu tôi định sử dụng dịch vụ tuyến cố định như đường sắt nội thành?

Không. Vé chuyển đổi được tự động nhúng vào thẻ của quý vị cho giá trị chuyển đi ban đầu của quý vị. Nếu quý vị chuyển sang một tuyến có giá vé cao hơn, chẳng hạn như Northstar, thẻ của quý vị sẽ thanh toán phần chênh lệch giá vé miễn là quý vị đã tích lũy giá trị.

Nếu tôi không sử dụng thẻ trong một thời gian thì nó sẽ vẫn hoạt động chứ?

Đúng. Thẻ của quý vị sẽ hoạt động trong khoảng 10 năm hoặc cho đến ngày hết hạn Metro Mobility của quý vị, tùy thời điểm nào đến sớm hơn.

Thẻ của tôi có ngày hết hạn không?

Thẻ của quý vị sẽ tự động hết hạn khi kết thúc giai đoạn chứng nhận Metro Mobility của quý vị.

Tôi phải bảo quản thẻ của mình như thế nào?

Những chiếc thẻ đều cứng cáp nhưng nhạy cảm. Hãy cất thẻ của quý vị trong một chiếc ví chắc chắn và KHÔNG rách, bẻ hoặc đục lỗ trên thẻ của quý vị. Quý vị có thể gọi số 651-602-1111 (TTY 651-221-9886) để yêu cầu một chiếc túi bảo vệ hoặc dây đeo thẻ.

Liên Hệ Với Chúng Tôi

Trung Tâm Dịch Vụ Metro Mobility
651-602-1111 (TTY 651-221-9886)

metromobility@metc.state.mn.us

390 Robert Street North
Saint Paul, MN 55101
metromobility.org

TỰ ĐỘNG NẠP THÊM

Không còn phải lo lắng về việc không có đủ tiền vé trong thẻ của quý vị

metrotransit.org/AutoRefill