

HƯỚNG DẪN CHO KHÁCH HÀNG VỀ CHI TIẾT DỊCH VỤ

Mục Lục

Hướng Dẫn cho Khách Hàng.....	trang 1
Chi Tiết Dịch Vụ.....	trang 2
Khu Vực.....	trang 2
Tính Đủ Điều Kiện.....	trang 3
Giờ làm việc.....	trang 3
Trách nhiệm và kỳ vọng.....	trang 4
Đặt Chỗ và Chuyển Đi.....	trang 5
Hủy một chuyến đi.....	trang 6
Giá vé.....	trang 6
Bỏ chỗ.....	trang 7
Các cân nhắc khác về chuyến đi.....	trang 8
Chuyển sang dịch vụ chuyên chở khác.....	trang 9
Giải Quyết các Vấn Đề về Dịch Vụ.....	trang 9
Các Tình Huống Đặc Biệt.....	trang 10
Hành khách được chứng nhận theo Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật (ADA).....	trang 10
Động vật.....	trang 11
Ngày lễ.....	trang 11
Đơn Đặt Hàng Dài Hạn.....	trang 12

Transit Link là một lựa chọn phương tiện giao thông công cộng thay thế để người dân trong khu vực có thể sử dụng để đi làm, đi khám hoặc tận hưởng các hoạt động giải trí. Đây là dịch vụ phương tiện giao thông công cộng cho các khu vực nơi dịch vụ chuyên chở theo tuyến thông thường hoạt động không thường xuyên hoặc không có sẵn. Bất kỳ ai di chuyển trong khu vực dịch vụ đều có thể sử dụng Transit Link bằng cách đặt chỗ trước.

Có nhiều nhà khai thác dịch vụ chuyên chở khác nhau trong khu vực đô thị cung cấp dịch vụ cho Transit Link. Có năm khu vực dịch vụ, nhưng khách hàng có thể di chuyển trong và giữa bất kỳ khu

vực dịch vụ nào. Một số chuyến đi có thể yêu cầu chuyển sang một tuyến thông thường, khi đó khách hàng sẽ xuống tại một trung tâm chuyên chở hoặc bãi đỗ xe ngoại vi.

Các khách hàng của Transit Link sẽ được tận hưởng các chuyến đi bằng xe buýt an toàn và đáng tin cậy. Các nhân viên lịch sự và chuyên nghiệp của chúng tôi sẽ hỗ trợ quý vị đặt chỗ và hướng dẫn quý vị về các lựa chọn.

Transit Link

651-602-LINK (5465)

www.transitlinktc.org

Chi Tiết Dịch Vụ

Khu Vực

Anoka/Ramsey: Tất cả các cộng đồng Quận Anoka và Quận Ramsey của Arden Hills, Falcon Heights, Lauderdale, Mounds View, New Brighton, Roseville, St. Anthony và Shoreview.

Carver/Scott: Toàn bộ các quận Carver và Scott

Dakota: Toàn bộ Quận Dakota

Hennepin: Toàn bộ Quận Hennepin

Ramsey/Washington: Tất cả các cộng đồng Quận Washington và Quận Ramsey của Gem Lake, Little Canada, Maplewood, North Oaks, North St. Paul, St. Paul, Vadnais Heights, White Bear Lake, và White Bear Township.

Tính Đủ Điều Kiện

Transit Link cung cấp dịch vụ cho những người ở các khu vực trong vùng không có dịch vụ chuyên chở theo tuyến thông thường hoạt động thường xuyên. Mỗi chuyến đi phải được lên lịch trước. Transit Link bảo lưu quyền yêu cầu nhận dạng bằng ảnh của khách hàng.

Khi quý vị gọi điện để đặt chỗ một chuyến đi, nhân viên đặt chỗ sẽ giúp xác định xem chuyến đi của quý vị có đủ điều kiện sử dụng dịch vụ của Transit Link hay không. Nếu cả địa điểm đón và trả khách đều nằm trên tuyến chuyên chở thông thường thì chuyến đi có thể sẽ không đủ điều kiện sử dụng dịch vụ của Transit Link. Các địa điểm đón và trả khách phải xa hơn ¼ dặm so với điểm chuyên chở thông thường trong khoảng thời gian từ tháng 11 đến hết tháng 3 và xa hơn ½ dặm so với điểm chuyên chở thông thường trong khoảng thời gian từ tháng 4 đến hết tháng 10 mới đủ điều kiện sử dụng dịch vụ của Transit Link. Transit Link sẽ không cung cấp các chuyến đi nếu việc đi bộ được coi là thoải mái hơn trong thời điểm mùa đó.

Vì thông tin chương trình thay đổi định kỳ nên quý vị hãy tham khảo trang web của Transit Link tại địa chỉ www.transitlinktc.org để biết các cập nhật mới nhất.

Giờ Làm Việc

Transit Link cung cấp dịch vụ từ 6 giờ sáng đến 7 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu (lưu ý: 7 giờ tối là thời điểm trả khách muộn nhất có thể đặt lịch).

Hãy liên hệ với Transit Link theo số 651-602-LINK (5465) để biết thêm thông tin.

Trách nhiệm và kỳ vọng

Các khách hàng của Transit Link phải:

- Sẵn sàng lên xe trong vòng ba phút kể từ thời gian đón theo lịch trình
- Thể hiện sự lịch sự và tôn trọng các khách hàng khác
- Tuân thủ các quy tắc an toàn và các yêu cầu của dịch vụ
- Không ăn hoặc uống trên xe buýt

Các hành khách của Transit Link có thể mong đợi:

- Một chuyến đi an toàn và đáng tin cậy
- Nhân viên phục vụ khách hàng lịch sự và chuyên nghiệp
- Các tài xế chuyên nghiệp được đào tạo tốt
- Các tài xế đeo phù hiệu nhận dạng, mặc trang phục và để đầu tóc phù hợp với công việc
- Phương tiện được duy trì không khói thuốc và rác thải
- Đi chung, có nghĩa là tài xế có thể đón và trả các hành khách khác khi quý vị đang ở trên xe

Đặt Chỗ và Chuyển Đi

Để lên lịch một chuyến đi, hãy gọi cho Transit Link theo số 651-602-LINK (5465) vào các ngày trong tuần từ 7 giờ sáng đến 3 giờ 30 chiều. Trước tiên, hãy cho chúng tôi biết quận nơi chuyển đi của quý vị bắt đầu. Sau khi chọn quận, quý vị sẽ được chuyển tiếp đến nhân viên đặt chỗ, người sẽ xử lý yêu cầu của quý vị.

Quý vị sẽ phải trả lời một số câu hỏi, bao gồm:

- Ngày của chuyến đi
- Thời gian chuyển đi hoặc thời gian hẹn yêu cầu
- Địa chỉ đón khách
- Địa chỉ trả khách
- Số người đi cùng quý vị, bao gồm cả một nhân viên chăm sóc cá nhân

Tất cả các yêu cầu đặt chuyến đi đều phụ thuộc vào số lượng chỗ còn trống – các yêu cầu sẽ không được bảo đảm chắc chắn. Quý vị có thể đặt trước các chuyến đi tối đa năm ngày làm việc trước ngày đi. Quý vị có thể yêu cầu các chuyến đi trong cùng một ngày, nhưng thời gian quý vị yêu cầu chuyển đi phải cách thời gian đón quý vị chọn ít nhất hai tiếng. Sau khi chuyến đi đã được đặt, nhân viên đặt chỗ không được phép điều chỉnh yêu cầu ban đầu. Nếu khách hàng muốn yêu cầu chuyển đi vào thời gian khác thời gian có sẵn, nhân viên đặt chỗ sẽ hủy yêu cầu ban đầu trước khi đặt một chuyến đi mới. Các chuyến đi trong cùng một ngày không được đảm bảo và có thể không được chấp thuận trong điều kiện thời tiết xấu.

Để đặt chuyến đi vào:

Thứ Hai

Thứ Ba

Thứ Tư

Thứ Năm

Thứ Sáu

*Thứ Bảy

*Chủ Nhật

*Phụ thuộc vào số lượng chỗ còn trống

Hãy gọi vào các ngày:

Thứ Hai

Thứ Ba

Thứ Tư

Thứ Năm

Thứ Sáu trước đó

Thứ Sáu

Thứ Sáu

Hủy một chuyến đi

Nếu quý vị cần hủy một chuyến đi đã lên lịch (bao gồm cả chuyến đi đặt dài hạn), hãy gọi cho Transit Link sớm nhất có thể, nhưng không muộn hơn một giờ trước chuyến đi đã lên lịch của quý vị. Quý vị có thể hủy chuyến đi bằng cách trao đổi trực tiếp với nhân viên đặt chỗ hoặc bằng cách sử dụng hệ thống (cuộc gọi) trả lời thoại.

Giá Vé

- \$4,50 cho mỗi chuyến đi một chiều trong giờ cao điểm – 6 đến 9 giờ sáng và 3 đến 6 giờ 30 chiều.
 - \$3,50 cho mỗi chuyến đi một chiều – 9 giờ sáng đến 3 giờ chiều.
- Các chuyến đi dài hơn 15 dặm sẽ phải chịu một khoản phụ phí 75 xu.

Quý vị có thể thanh toán tiền vé bằng Thẻ Go-To tích lũy giá trị hoặc bằng tiền mặt. Các tài xế không thể trả lại tiền thừa nếu quý vị thanh toán bằng tiền mặt. Quý vị có thể mua Thẻ Go-To tại hầu hết các địa điểm của Cub Foods. Truy cập địa chỉ www.metrotransit.org để tìm các địa điểm mua Thẻ Go-To khác.

Nếu quý vị thanh toán bằng tiền mặt và có kế hoạch chuyển sang một xe buýt hoặc tàu khác để di chuyển, hãy xin tài xế vé chuyển đổi khi quý vị thanh toán tiền vé. Nếu kết nối với xe buýt tuyến thông thường, quý vị có thể đổi vé chuyển đổi Transit Link với vé chuyển đổi xe buýt tuyến thông thường khi lên xe buýt đó. Nếu quý vị thanh toán bằng Thẻ Go-To, vé chuyển đổi sẽ được tích lũy trong thẻ của quý vị. Transit Link cho phép chuyển đổi số tiền đã thanh toán và trong hai tiếng rưỡi. Đôi khi quý vị phải thanh toán thêm các khoản bổ sung để hoàn tất chuyến đi.

Nếu chuyến đi bắt đầu trên tuyến thông thường, hãy nhận vé chuyển đổi trên xe buýt hoặc giữ lại vé tàu của quý vị. Vé chuyển đổi này phải được xuất trình cho tài xế của Transit Link để xác minh thanh toán. Các khoản phí bổ sung có thể được áp dụng tùy thuộc vào thời gian chuyến đi của Transit Link (xem bảng giá vé).

Bỏ chỗ

Khi quý vị không hủy chuyến đi ít nhất một tiếng trước thời gian đón đã lên lịch thì sẽ bị coi là bỏ chỗ. Nếu quý vị bỏ chỗ ba lần trong vòng 30 ngày, quý vị sẽ nhận được một lá thư cảnh báo. Nếu quý vị tiếp tục bỏ chỗ trong 30 ngày tiếp theo, quý vị sẽ bị tạm ngưng dịch vụ và Transit Link sẽ hủy các đơn đặt hàng dài hạn. Transit Link sẽ không phê duyệt đơn đặt hàng dài hạn mới trong 12 tháng kể từ ngày kết thúc đợt tạm ngưng trước đó.

Nếu quý vị bỏ chỗ trên chuyến chiều đi của mình thì chuyến chiều về của quý vị sẽ tự động bị hủy. Nếu quý vị bỏ chỗ trên chuyến chiều về của mình, quý vị phải liên hệ với Transit Link để cho họ biết rằng quý vị vẫn cần chuyến chiều về. Trước khi yêu cầu một đơn đặt hàng dài hạn mới, quý vị phải sử dụng dịch vụ trong ba tuần liên tiếp mà không bỏ chỗ lần nào.

GIÁ VÉ (mỗi chiều)

Cao Điểm \$4,50

(các ngày trong tuần từ 6 đến 9 giờ sáng và 3 đến 6 giờ 30 chiều)

Không Cao Điểm 3,50

(tất cả thời gian cung cấp dịch vụ khác)

Trẻ em từ 5 tuổi trở xuống được đi miễn phí.

Một khoản phụ phí 75 xu sẽ áp dụng cho tất cả các chuyến đi dài hơn 15 dặm.

BỎ CHỖ

Đợt tạm ngưng thứ nhất và thứ hai (trong vòng 12 tháng)	Không được đi trong 30 ngày
Đợt tạm ngưng thứ ba (trong vòng 12 tháng)	Không được đi trong 45 ngày
Đợt tạm ngưng thứ tư (trong vòng 12 tháng)	Không được đi trong 60 ngày
Đợt tạm ngưng thứ năm (trong vòng 12 tháng)	Không được đi trong 90 ngày

Lưu ý: cứ mỗi đợt tạm ngưng sau đợt tạm ngưng thứ tư sẽ thêm 30 ngày vào thời gian tạm ngưng.

Nếu quý vị tiếp tục bỏ chỗ trước khi chúng tôi bắt đầu tạm ngưng dịch vụ của quý vị thì thời gian tạm ngưng sẽ kéo dài thêm hai tuần nữa

Nếu khách hàng bỏ chỗ hai chuyến đi liên tiếp thì tất cả các chuyến đi sau đó đều sẽ bị tạm ngưng và đại diện dịch vụ khách hàng sẽ liên hệ với khách hàng một lần. Tất cả các chuyến đi sẽ vẫn bị tạm ngưng cho đến khi khách hàng phản hồi rằng họ muốn tiếp tục dịch vụ. Tất cả các đơn đặt hàng dài hạn sẽ bị xóa nếu khách hàng không phản hồi trong vòng 30 ngày.

Hành khách có thể kháng cáo một trường hợp bỏ chỗ hoặc tạm ngưng sau khi nhận được thư cảnh báo hoặc thư thông báo tạm ngưng; quy trình kháng cáo sẽ được giải thích trong thư. Việc tạm ngưng áp dụng cho toàn bộ khu vực dịch vụ của Transit Link.

Các cân nhắc khác về chuyến đi

Một người lớn có thể dẫn theo tối đa bốn trẻ em lên xe buýt. Các trẻ dưới 4 tuổi hoặc nặng từ 40 pound trở xuống phải ngồi lên ghế trong xe. Người lớn có trách nhiệm cung cấp và đảm bảo an toàn chỗ ngồi cho trẻ. Các trẻ từ 10 tuổi trở lên có thể sử dụng dịch vụ Transit Link mà không cần có người lớn đi kèm, nhưng phải có người lớn lên lịch chuyến đi.

Khách hàng có thể mang tối đa bốn túi mua hàng và yêu cầu sự hỗ trợ của tài xế. Các tài xế không được phép cung cấp thêm bất kỳ sự hỗ trợ nào, nhằm đảm bảo an toàn cho cả họ và khách hàng.

Đón khách

Các tài xế của Transit Link sẽ đến trong vòng 30 phút kể từ thời gian đón theo lịch trình. Ví dụ, nếu thời gian đón theo lịch trình là 1 giờ chiều, xe sẽ đến trong khoảng 1 đến 1 giờ 30 chiều, và sẽ được coi là “đúng giờ” trong khoảng thời gian đó.

Chuyến đi sẽ được miễn phí nếu xe đến muộn hơn một tiếng sau thời gian đón theo lịch trình.

Các hành khách có ba phút để lên xe khi xe buýt đến. Sau ba phút, xe buýt sẽ khởi hành mà không có những hành khách được coi là bỏ chỗ. Nếu khách hàng không lên chuyến chiều đi (bỏ chỗ), nhưng vẫn cần chuyến chiều về thì khách hàng phải liên hệ với Transit Link để thông báo cho nhân viên biết họ vẫn cần chuyến chiều về.

Nếu xe đến trước thời gian đón theo lịch trình thì khoảng thời gian ba phút sẽ bắt đầu khi đến thời gian đón theo lịch trình. Chuyến đi sẽ được miễn phí nếu xe đến muộn hơn một tiếng sau thời gian đón theo lịch trình.

Chuyển sang dịch vụ chuyên chở khác

Khách hàng có thể chuyển đổi giữa Transit Link và các dịch vụ chuyên chở khác trong khu vực đô thị. Các hành khách của Transit Link sẽ chỉ được yêu cầu chuyển đổi từ Transit Link sang dịch vụ chuyên chở theo tuyến thông thường tại các trung tâm chuyên chở và bãi đỗ xe ngoại vi. Các trung tâm và bãi đỗ xe này có các tính năng như chiếu sáng tốt, dịch vụ tuyến thông thường hoạt động thường xuyên và chỗ nghỉ cho hành khách. Các ví dụ bao gồm: Trung Tâm Chuyên Chở Brooklyn Center, Cottage Grove Park and Ride, Foley Boulevard Park and Ride, Mall of America, Maplewood Mall, Ridgedale Mall, Rosedale Mall và Trung Tâm Mua Sắm Sun Ray. (Bản đồ trang 2.)

Ví dụ, một khách hàng đi từ Shoreview đến trung tâm thành phố Minneapolis có thể sử dụng dịch vụ Transit Link để đến một trung tâm chuyên chở, chẳng hạn như Rosedale và đi nốt phần đường còn lại trên tuyến thông thường.

Giải Quyết các Vấn Đề về Dịch Vụ

Transit Link xem xét mọi khiếu nại và sự cố được báo cáo một cách rất nghiêm túc. Chúng tôi cam kết cung cấp cho quý vị mức độ dịch vụ cao nhất có thể. Những khách hàng đi xe buýt hơn 90 phút hoặc được đón muộn hơn một tiếng sau thời gian đón theo lịch trình có thể được miễn phí chuyển đi.

Khiếu nại về dịch vụ của Transit Link trước tiên phải được chuyển đến nhà cung cấp dịch vụ đó. Khách hàng có thể mong đợi sẽ nhận được phản hồi trong vòng hai ngày làm việc.

Nếu nhà cung cấp không thể giải quyết quan ngại một cách đầy đủ, vui lòng liên hệ với Transit Link theo số 651-602-LINK (5465) và nhấn phím “9” để để lại tin nhắn trong hộp thư thoại khách hàng. Không để lại tin nhắn để lên lịch hoặc hủy chuyến đi trong hộp thư thoại chung của Transit Link. Quý vị phải trao đổi với nhân viên đặt chỗ để lên lịch hoặc hủy chuyến đi.

Liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ thích hợp theo số 651-602-5465 để tìm những đồ vật bị thất lạc.

Có sẵn các thẻ nhận xét trên tất cả các xe buýt của Transit Link. Các nhận xét về dịch vụ cũng có thể được gửi qua email tới địa chỉ TransitLink@metc.state.mn.us. Nhân viên sẽ điều tra và phản hồi trong vòng năm ngày làm việc.

Các Tình Huống Đặc Biệt

Hành khách được chứng nhận theo Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật (ADA)

Transit Link là một dịch vụ chuyên chở công cộng theo yêu cầu. Transit Link không phải là dịch vụ chuyên chở chung công cộng Metro Mobility. Tất cả các phương tiện của Transit Link đều được trang bị thiết bị nâng đáp ứng hoặc vượt xa các yêu cầu tối thiểu của ADA, do đó các khách hàng được chứng nhận theo ADA có thể sử dụng dịch vụ Transit Link để kết nối với khu vực dịch vụ của Metro Mobility. Ngoài ra, các khách hàng được chứng nhận theo ADA sử dụng Transit Link bên ngoài khu vực dịch vụ của Metro Mobility có thể yêu cầu hỗ trợ tận cửa. Khách hàng nên yêu cầu hỗ trợ thêm khi đặt chuyến đi.

Các phương tiện của Transit Link không thể chứa các thiết bị di động: rộng hơn 30 inch (hoặc) dài hơn 48 inch (hoặc) nặng hơn 600 pound tính cả trọng lượng của hành khách và thiết bị. Việc không tuân thủ các hướng dẫn về an toàn có thể dẫn đến việc tạm ngưng để phạt, yêu cầu phải có nhân viên chăm sóc cá nhân (PCA) đi kèm, hoặc bị hủy dịch vụ Transit Link.

Các khách hàng cần hỗ trợ về thiết bị di động hoặc các loại hỗ trợ chuyên môn khác phải đi cùng với nhân viên chăm sóc cá nhân. Các hành khách được chứng nhận theo ADA có thể đi cùng với nhân

viên chăm sóc cá nhân khi sử dụng dịch vụ Transit Link. Khi lên lịch một chuyến đi, khách hàng phải thông báo cho nhân viên đặt chỗ biết rằng họ sẽ đi cùng với nhân viên chăm sóc cá nhân. Mỗi hành khách được chứng nhận theo ADA được phép đi cùng một nhân viên chăm sóc cá nhân.

Động vật

Các động vật phục vụ, bao gồm cả động vật trị liệu, luôn được chào đón trên các phương tiện của Transit Link. Các khách hàng phải kiểm soát những người bạn đồng hành này trong suốt chuyến đi, và khi lên xe và xuống xe. Tài xế hoặc các hành khách khác không được tác động đến con vật tại bất kỳ thời điểm nào. Chúng có thể ngồi trên sàn xe hoặc trong lòng khách hàng nhưng không được ngồi lên ghế hành khách. Khách hàng có thể mang theo thú cưng lên xe buýt Transit Link nếu có chỗ và thú cưng của họ nằm trong túi vận chuyển.

Ngày lễ

Transit Link sẽ không cung cấp dịch vụ vào các ngày lễ sau: Lễ Tạ Ơn, Lễ Giáng Sinh và Đầu Năm Mới. Các đơn đặt hàng dài hạn sẽ tự động bị hủy, trừ khi hành khách có yêu cầu khác, vào các ngày lễ sau: Ngày Tưởng Niệm Liệt Sĩ, Ngày Quốc Khánh, Ngày Lao Động và ngày sau Lễ Tạ Ơn.

Các đơn đặt hàng dài hạn

Các khách hàng lên lịch các chuyến đi thường xuyên đến nơi làm việc, buổi hẹn y tế hoặc các hoạt động khác có thể sử dụng đơn đặt hàng dài hạn. Các đơn đặt hàng dài hạn là các chuyến đi được lên lịch tự động mỗi ngày, vài lần một tuần hoặc vào cùng ngày và thời gian mỗi tuần. Các đơn đặt hàng dài hạn được xem xét và lên lịch hàng tháng nếu có chỗ trống tại thời điểm yêu cầu. Các đơn đặt hàng dài hạn được giới hạn trong 75 phần trăm các chuyến đi trong một khu vực dịch vụ tại bất kỳ thời điểm nào trong ngày. Một số yêu cầu đặt hàng dài hạn có thể không được chấp thuận do sức chứa.

Khách hàng có thể thực hiện tối đa bốn thay đổi cho một đơn đặt hàng dài hạn hiện có mỗi năm. Để thực hiện thay đổi, khách hàng phải liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ ít nhất 21 ngày trước khi thực hiện bất kỳ thay đổi mong muốn nào. Tất cả các thay đổi đều phụ thuộc vào số lượng chỗ còn trống. Các thay đổi có thể bao gồm:

- Thay đổi địa điểm đón và trả khách
- Thêm một hoặc nhiều ngày
- Thay đổi thời gian đón

Các đơn đặt hàng dài hạn được giữ cho những khách hàng thường xuyên di chuyển. Nếu một khách hàng hủy hoặc bỏ chỗ 50% các chuyến đi theo đơn đặt hàng dài hạn của họ trong khoảng thời gian hai tháng, khách hàng đó sẽ nhận được một lá thư cảnh báo. Nếu khách hàng tiếp tục hủy hoặc bỏ chỗ trong khoảng thời gian hai tháng tiếp theo thì đơn đặt hàng dài hạn sẽ bị hủy. Nếu đơn đặt hàng dài hạn bị hủy, khách hàng sẽ không được yêu cầu đặt hàng dài hạn mới trong 12 tháng.

Khách hàng có thể tạm hoãn đơn đặt hàng dài hạn trong tối đa sáu tuần trong năm dương lịch. Khách hàng phải liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ để yêu cầu tạm hoãn đơn đặt hàng dài hạn. Các chuyến đi theo đơn đặt hàng dài hạn sẽ tự động bị hủy, trừ khi hành khách có yêu cầu khác, vào các ngày lễ sau: Ngày Tưởng Niệm Liệt Sĩ, Ngày Quốc Khánh, Ngày Lao Động, ngày sau Lễ Tạ Ơn và Đêm Giáng Sinh.

Để biết thêm thông tin về cách đăng ký đơn đặt hàng dài hạn, hãy liên hệ với Transit Link theo số 651-602-LINK (5465). Khi được nhắc, hãy chọn quận nơi quý vị sinh sống.

Transit Link là một dịch vụ chuyên chở công cộng, có sẵn trong toàn bộ khu vực đô thị bảy quận. Đây là một dịch vụ có hỗ trợ lên xuống xe với giới hạn hỗ trợ. Transit Link phục vụ các khu vực không có

dịch vụ tuyến chuyên chở thông thường. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập địa chỉ www.transitlinktc.org.

Transit Link là một dịch vụ của Metropolitan Council, cơ quan lập kế hoạch khu vực cho khu vực đô thị bảy quận Thành Phố Đồi.